



全国养老服务床位数已超761万张，养老机构超3.4万个

全国养老服务体系建设取得了积极进展



国家发改委副秘书长赵辰昕12日表示，截至去年年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍2019年落实重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的情况。

北京：养老机构星级评定标准征求意见，增加物品消毒合格率指标



为每位老年人建立入住档案和健康档案；每年组织老年人体检不少于1次；物品消毒合格率100%；每周更换菜谱，并向老人公布且存档……养老机构服务质量直接关系到老年人的健康和安全。

根据《2019年北京市地方标准制修订项目计划》近日，北京市市场监管局在其官方网站上发布了北京市地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿并向社会公开征求意见。和原有的《养老机构服务质量星级划分与评定》标准相比，新标准增加了物品消毒合格率等服务质量指标和对员工劳动防护和职业健康教育的要求。《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿中，规定了养老机构服务质量星级划分与标志、申请星级评定应满足的基本要求与申请条件的要求。

养老视点

养老是家事也是国事.....	
人才助力“康养名城”建设，政协委员提案聚焦养老事业.....	
全国养老服务床位数已超 761 万张，养老机构超 3.4 万个.....	
李鸿雁：大力推进医养结合提升养老服务质量.....	
北京：养老机构星级评定标准征求意见，增加物品消毒合格率指标.....	
辽宁：我省出台实施意见推进养老服务发展，2024 年城镇社区养老服务设施全覆盖.....	
河南：武陟养老方式多.....	
河南：洛阳多措并举助推老旧小区改造提质.....	
山东：将再建 221 处养老服务设施，试点建设 400 处老年助餐点.....	
陕西：西咸新区破解社区养老设施配建难题.....	
陕西：郭春丽委员在书面交流中建议——健全社会保障机制加强铜川市医养结合工作.....	
安徽：黄山区民政局就做好养老服务机构疫情防控和有序恢复服务工作作出回应.....	
安徽：安庆居家和社区养老服务改革试点任务清单出炉.....	
江苏：养老服务机构实施临时封闭管理.....	
江苏：扬州市启动老年人能力评估工作.....	
江西：南昌县推行“党建+居家养老服务”模式.....	
湖南：邵阳启动居家和社区养老服务改革试点工作，全面推进社会化运营.....	
甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心，不断提升城乡养老待遇水平.....	
青海：我省出台 27 条措施推进养老事业发展.....	
青海：有种幸福，在家门口就医养老.....	
贵州：南明区遵义路街道——年底前实现养老服务全覆盖.....	
广东：广州国企开展养老服务可享政策优惠.....	

热点新闻

张显友：满足老年人群体健身场地设施需求.....	
“老年代步车”中青年买得多.....	

老龄数据

浙江：定海区人口结构趋向城镇化、老龄化.....	
--------------------------	--

政策法规

北京：关于征求《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准意见的通知.....	
广东：广州市民政局、广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知.....	
广东：《广州市民政局、广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》政策解读.....	

养老类型

北京发布养老院防控指引：非必要不探访，探访需预约戴口罩.....	
江苏：南通居家养老爱心送餐做到“无接触”送达.....	
黑龙江：昌易养老院制定和完善常态化防控措施.....	
浙江：民主选举后，杭州首家老年食堂重新开业！.....	

养老产业

尚福林：大力支持保险、养老金等中长期资金入市.....	
填平低头族与银发族之间的“鸿沟”.....	
买买买，老年人网购“剁手”不手软.....	
新时代，老年报媒如何转型升级.....	

智慧养老

四川：东区今年力争拥有 15 个智慧康养基地.....	
-----------------------------	--

老年大学

福建：晋安发挥远程教育优势推动老年教育健康发展.....	
------------------------------	--

健康管理

白衣天使有话说：老年人日常护理.....	
老年人每年定期体检很有必要.....	

养老地产

破局养老地产：久久为功，方能长远.....	
-----------------------	--

互动养老

母亲节，能否重启疫后银发游市场？.....	
-----------------------	--

养老金融

稳健型养老 FOF 发展前景广阔.....	
-----------------------	--

社会保障

何谓养老保险三大支柱？.....	
------------------	--

国际交流

英国医院将确诊老人送回养老院，未告知工作人员，引发聚集感染.....	
------------------------------------	--

热问快答

天津：养老保险缴费最新提示！.....	
---------------------	--

老年说法

股票、贷款、消费返利.....涉老诈骗套路多老年人该如何“捂好”养老钱？.....	
---	--

政府购买服务

宁夏：银川市民政局社区医养结合健康微养老项目公开招标公告.....	
-----------------------------------	--

关于我们.....	
-----------	--

联系我们.....	
-----------	--





中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老是家事也是国事

“壮岁尘埃禄事牵，老归重到旧林泉”，养老正面临非常现实的供需矛盾。

杭州市十三届人大五次会议上，通过市人大代表票决，市政府2020年度十件民生实事中，第八件就与养老相关。“建设镇街级示范型居家养老服务中心30家，新增养老机构床位2000张，开展1070户经济困难、高龄、失能失智、独居老年人家庭适老化改造。”

截至2018年底，杭州60岁及以上户籍老年人口174.44万人，占总人口的22.53%，人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化叠加趋势明显。如此庞大的老龄人群，如此艰巨的养老重任，放在哪个城市，都是民生大事。与此同时，现存养老服务架构中的居家养老体系不够健全、医养结合不够到位等问题仍然比较突出。正因如此，最近几年“养老”成为民生领域最热的关键词之一。

费孝通先生曾经论及，中国的养老可归为“反馈模式”，即亲代抚养子代、子代赡养亲代，也就是传统观念里的“养儿防老”。然而，随着城市化进程不断推进，自古以来的家庭养老传统，面临现实压力。我们正在经历一场关于养老的变革，不仅谁来养老、在哪里养老、如何养老面临关键转变，怎样看待年老、以什么理念指导老龄事业、如何满足老年人对美好生活的向往，同样值得深入思考。

实现“老有所养”并不局限于家庭赡养，大力发展社区居家养老，是值得探索的思路，这也是国际上通行的养老方式。要做好社区居家养老首选必须有完善的社区服务的支持，包括送餐服务、家政服务、综合性的日间照料等。这次民生实事提到的建设镇街级示范型居家养老服务中心，新增养老机构床位和开展家庭适老化改造，都是为了提高居家养老服务水平。

当然，解决这些问题不仅需要政府主导，更重各方参与，推进居家养老服务社会化。比如，引导支持民间资本和社会力量进入养老服务领域，运用“互联网+”对传统业态养老服务进行改造升级。事实上，身处信息化时代的今天，我们的养老视野完全可以更开阔，例如，滨江区向社会招募年轻人入住养老院，这一创新模式，新在变换了思考角度，既提供了精细化的养老服务，也合理满足了双方需求。

当养老创新模式迭出的时候，需要及时跟进规范和指导。好消息是，《杭州市居家养老服务条例》已获得省人大常委会批准，将于今年10月1日起施行。《条例》对健全基层医疗卫生服务网络、完善医疗机构与居家养老机构合作机制、鼓励医疗机构设立养老机构、支持居家养老机构开展医疗服务、健全医疗机构与养老机构、家庭病床与家庭养老床位服务有序互转机制等方面进行了规范，为居家养老服务提供专业化支撑。值得关注的是《条例》也指出，探索建立子女护理照料假制度，在老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。这也体现了法律的温情。

可以肯定地说，养老是家事也是国事，不可轻慢。如今，未富先老，高龄化、少子化、空巢化，一起抵达经济转型、社会转型、文化转型的交叉路口，家与国都需要共同努力，在养老问题上早做准备、多方施策，为养老事业付出的所有努力，将令每个人、每个家庭受益，照见每个人的明天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77471>

(来源：杭州日报)

人才助力“康养名城”建设，政协委员提案聚焦养老事业

政协第十四届济南市委员会第四次会议将于明天开幕，今天下午，政协委员们陆续到达入驻酒店报到。在珍珠泉宾馆，记者采访了济南市政协委员、济南护理职业学院副院长朱荣清，他今年的提案关注了养老服务事业，希望通过加强“康养人才”的管理与引进制度，在济南打造国际医疗“康养名城”上实现新突破。

“如今我国老龄化进程加速，养老问题已经成为社会各界关注的焦点。”朱荣清告诉记者，随着济南老年人口占比越来越大，如何建立完善养老服务体系，为老龄群体提供全方位、全周期的健康服务，成为市民关注的热点问题。为此，他一直在致力寻找缓解养老问题的实施办法。

朱荣清认为，目前，济南的城区和农村养老机构资源依旧处于不均匀分布状态，城市养老机构类型较农村更为丰富。除此之外，缺少专业化的养老服务队伍，也是影响老龄服务事业和产业发展的一大关键因素。“大部分养老机构人员主要为管理人员、护工和后勤保障人员，缺少专业的膳食服务人员、心理护理人员和医疗保健人员等。学历层次不高，管理理念缺乏，都会影响到养老机构自身服务质量的提高以及长远的发展。”朱荣清说。

朱荣清表示，养老产业的发展，人才为首位，他希望济南市能够加强养老护理人才队伍的建设。一方面，加大力度扶持老年护理相关的培训机构，要求机构在招聘护理人员时制定严格的准入标准、开展系统全面的培训。另一方面，在高等院校中增设老年护理专业，增加老年护理的相关知识和专业训练，培养高质量的护理人才，从而拓展老年护理人才的来源。

同时，朱荣清建议合理规划构建多层次的“医养结合”养老机构。对于经济条件不允许建立养老机构的，应该与当地的乡镇或社区卫生服务机构建立合作关系，由乡镇或社区卫生服务机构派医护人员定期坐诊，并加强机构内的药品储备、医疗设施和医护人员的配备。

此外，他还期望健全老年人健康评估体系，由政府发挥其主导作用，积极组织卫生、民政、老龄委等部门成立专家委员会，通过第三方公正的评价，决定机构和老人是否享受政府的资金补贴，还可以根据评估的结果为老人提供合理、合适的服务内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77470>

(来源：大众网)

全国养老服务床位数已超761万张，养老机构超3.4万个

国家发改委副秘书长赵辰昕12日表示，截至去年年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。

12日，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍2019年落实重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的情况。

会上有记者提问称，在督查激励机制推动下，养老服务体系建设工作方面取得了哪些进展？下一步还有哪些工作考虑？

对此，赵辰昕回应称，自督查激励机制建立起来，养老服务体系一直是激励的一项重要内容。在这一激励导向作用下，各地区、各部门不断加大工作力度，推动各项支持政策落实落地，引导社会力量广泛参与。全国养老服务体系取得了积极进展，概括起来有三个方面：

一是投资力度在不断加大。“十三五”期间，国家发展改革委中央预算内投资支持养老服务体系建设力度逐年加大，已经累计安排超过120亿元，重点支持了补短板 and 促普惠两方面工作。在补短板方面，落实政府保基本职责，支持特困人员供养服务设施建设；在促普惠方面，针对大城市养老服务“一床难求”等问题，启动实施了普惠养老城企联动专项行动，引导地方政府、金融机构、养老企业多方联动，为低收入老年人提供越来越多的普惠养老服务。

二是支持政策逐步完善。陆续出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，还有《关于推进医疗卫生和养老服务相结合的指导意见》等政策文件，各地也因地制宜制定了符合地方实际需求的土地、规划、报批建设、财税补贴、医养结合、消防、金融等一系列政策，养老服务发展的营商环境逐步改善。

三是服务能力大幅提升。经过多方共同努力，我国养老行业规模不断扩大，养老服务能力和质量大幅提升。截至去年年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。同时，互联网、物联网、人工智能等新兴产业与养老服务也在快速融合发展，一大批机构在机构养老、社区养老、居家养老等细分领域进行战略性布局，为广大老年人及其家庭带来更多的养老服务选择和更优质的服务体验。

赵辰昕进一步表示，投资力度不断加大、支持政策逐步完善、服务能力大幅提升，是这几年激励措施带动引导之下，养老服务领域最大改善和进展。

关于下一步工作措施，赵辰昕表示，“考虑到激励措施在国务院办公厅发的通报上已经非常明确了，下一步我们将进一步细化，把它尽快落到实处。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77511>

(来源：中国新闻网)

李鸿雁：大力推进医养结合提升养老服务质量

随着我国人口老龄化的加剧，养老成为一个备受关注的课题。如何进一步让老年人安心养老，是市政协委员、驻马店市中心医院副院长李鸿雁一直关注和思考的问题。

“由于我国老龄化进程加快，传统养老模式已很难满足人们日益增长的养老需求，医养结合的养老模式将成为破解养老难题的重要途径，构建医养结合养老模式非常必要和紧迫。”5月11日，市政协委员、驻马店市中心医院副院长李鸿雁在接受记者采访时说，随着养老市场开放及医疗制度改革的深入，应大力发展医养结合养老模式，加大医养结合专业化护理投入力度，提升医养结合服务质量和能力。

李鸿雁提出，医养结合涉及民政、卫生、社保等职能部门的交叉区域，涉及一系列体系、体制、机制的建立和完善，需要多部门和全社会的共同参与。应进一步建立健全部门之间统筹联动工作机制，明晰医养结合服务性质、服务主体、服务对象和服务范围，制定和完善统一具体的机构建设标准和管理规范，统筹医疗与养老服务资源，消除医与养不能有效结合的体制机制障碍。

针对当前养老机构专业人士亟待补充、配备相对不够完善的现状，李鸿雁建议，大力发挥综合医院科室齐全、医疗设备完善等优势，积极探索医疗机构与养老机构合作新模式，建立养老护理培训平台，开展教育、培训及资格认证服务，加强养老机构护理人员队伍建设，推进医养结合服务规范化发展，通过医疗资源与养老资源相结合实现公益性和普惠性有机结合，让医养结合真正惠及民生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77498>

(来源：驻马店日报)

北京：养老机构星级评定标准征求意见，增加物品消毒合格率指标

为每位老年人建立入住档案和健康档案；每年组织老年人体检不少于1次；物品消毒合格率100%；每周更换菜谱，并向老人公布且存档……养老机构服务质量直接关系到老年人的健康和安全。

根据《2019年北京市地方标准制修订项目计划》近日，北京市市场监管局在其官方网站上发布了北京市地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿并向社会公开征求意见。和原有的《养老机构服务质量星级划分与评定》标准相比，新标准增加了物品消毒合格率等服务质量指标和对员工劳动防护和职业健康教育的要求。

《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿中，规定了养老机构服务质量星级划分与标志、申请星级评定应满足的基本要求与申请条件、星级评定的要求。养老机构评定的等级从低到高共划分为五个级别，即一星、二星、三星、四星、五星。

标准不仅规定了养老机构申请不同星级的评定要求，对于评定星级的基本要求与条件也做了详细的规定。如，养老机构需为每位老年人建立入住档案和健康档案；应与所有入住老年人签订服务协议（特困老年人送养

协议或社会老年人服务协议)。

对于养老机构工作人员也提出了具体的持证上岗要求，院长、副院长应持有北京市养老机构院长执业证书，具有高中及以上文化程度，并具有3年及以上养老从业经验；医生、护士应持有执业证书；所有提供生活照料、膳食、医疗护理服务的工作人员均持有健康证明。同时要求机构应为员工在职业活动中配置劳动防护用品和用品，定期体检和开展职业健康教育。

在服务项目提供和质量上要求每日组织老年人活动频次≥2次；老年人压疮及以上压疮新发生率为0；食物中毒发生率0；重大责任事故发生率为0；物品消毒合格率100%；每年组织老年人体检不少于1次；餐饮人员、医护人员、照护人员每年体检率100%；每周更换菜谱，并向老人公布且存档等。

对于一星到五星的评定标准要求也不同，最低的一星要求服务项目要大于等于12项，社会工作者人数大于或超过1人（可兼职）；最高的五星要求服务项目要大于等于20项，每200名老年人至少配有1名专职社会工作者，老年人居室每间中度失能来人居室的床位数要小于等于4张等。

养老机构服务质量星级评定为自愿申请，由北京市民政局组织实施。市民可将意见建议于6月11日前，以e-mail或传真的方式反馈给市市场监督管理局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77515>

(来源：北京青年报)

辽宁：我省出台实施意见推进养老服务发展，2024年城镇社区养老服务设施全覆盖

日前，省政府办公厅出台关于推进养老服务发展的实施意见。意见从发展居家和社区养老服务、推进机构养老改革发展等七方面作出安排，加快推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设。

在发展居家和社区养老服务方面，意见明确，保障设施场地，落实养老服务设施分区分级规划建设要求。织密服务网络，到2024年，实现城镇社区养老服务设施全覆盖，农村社区养老服务设施覆盖率达到80%。加大扶持力度，开展省级居家和社区养老服务改革试点。

意见明确，坚持公办养老机构公益性，充分发挥兜底保障作用。各地区要制定公建民营养老机构管理办法，推进公办养老机构改革。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。提升养老机构服务能力，支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构扩大服务种类，合理延伸服务范围。引导养老机构聚焦失能老年人长期照护，发展护理型床位，到2022年全省养老机构护理型床位占比不低于50%。

意见指出，要实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程。支持县级区域性中心敬老院建设，重点增强长期照护功能，开辟失能老年人照护单元。对偏、远、小的乡镇敬老院，采取关、停、并、转的形式进行资源整合。推进有条件的特困人员供养服务设施增加日托、上门服务等功能。到2022年，每个县至少有1所以上专业照护为主的县级特困供养服务设施（敬老院）。创新服务模式，整合利用闲置民房、校舍等资源，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和养老大院，广泛发展互助式养老服务。鼓励社会力量参与农村养老服务。支持村民自治组织、社会组织、志愿团体或企业、个人等发展互助服务。

意见还提出，要通过深化放管服改革、减轻养老服务机构税费负担、落实补贴支持政策、保障土地供应等措施改善养老服务发展环境。通过健全老年人津贴补贴制度、建立健全长期照护服务体系、繁荣老年用品市场，拓宽投融资渠道、培育新型业态等措施激发养老服务消费潜能。加大资金保障，重点向社区、居家和农村养老服务倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77464>

(来源：半岛晨报)

河南：武陟养老方式多

近日，在医院住了10来天的河南省武陟县龙源街道西石寺村村民王忠连康复回家。她说，这次住院，最高兴的不是看好了病，而是医护人员和同病室的患者夸她有一双孝顺儿女、一个好几媳。

事实上73岁的王忠连无儿无女，前几年老伴去世，是村里的建档建档立卡贫困兜底户。尽管享受了国家的各项扶贫政策和五保户待遇，与自己老伴相处甚好的老党员王广明一家人经常来问寒送暖，可老人还是感觉心里不踏实。

今年3月份，武陟县创新扶贫模式，探索形成了“五养八延伸”工作机制，对不符合、不适合或不愿意集中医养扶贫的贫困兜底户，分类采取亲情托养、邻里托养、慈善托养、包帮托养等个性化的措施，确保每一户都生活有质量、兜底有保障、幸福有依靠。4月初，在街道和村干部的见证下，王广明的儿子王秋平、儿媳许团与王忠连签订了邻里托养协议。

“平时这一家人对俺老两口可照顾了，这次又跟俺签了协议，还听说政府不亏待秋平，俺的心算是放下了。”王忠连说。

王忠连说的“不亏待”，是武陟县为已签订亲情托养、邻里托养、包帮托养协议的托养责任人及其家庭，进一步延伸脱贫攻坚政策，提供公益岗位、培训就业、创业发展、金融贷款、家庭医生、医疗救助、社会救助、慈善救助等“八项服务”，让他们有荣誉、得实惠，从而织密贫困兜底户保障网。

圪当店乡程伊村党支部书记兼村委会主任程得顺与村里的贫困兜底户程得州签订了包帮协议，根据他家有两名残疾人，不能出远门打工的实际情况，帮他加入村里红白事专帮队，还经常给他找一些装车卸货的零活，每月也能增加千把块钱收入。

为进一步增强托养双方的责任感，高质量打赢脱贫攻坚战，该县在开展“争当脱贫光荣户、文明勤劳奔小康”星级评定活动的基础上，建立了“五养八延伸”评比机制，定期对贫困兜底户家庭卫生、生活质量、精神面貌等进行评比，对托养责任人及其家庭形成正向约束机制。由贫困兜底户对托养家庭进行评价，作为托养家庭是否能够享受延伸政策的重要依据。

同时，该县充分发挥慈善扶贫优势，由县乡两级通过以奖代补的形式对亲情托养、邻里托养、包帮托养等家庭，按照承担的任务量给予一定的托养救助和慈善奖励补助。

截至目前，该县510户贫困兜底户1553人，全部实现了集中医养、亲情托养、邻里托养、慈善托养、包帮托养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77488>

(来源：光明日报)

河南：洛阳多措并举助推老旧小区改造提质

为改善城市环境、提升城市形象，近年来，河南省洛阳市大力推进城市更新，将老旧小区改造提质工作纳入年度重点民生实事统一安排部署，实行目标管理，按下“快进键”，全面提升城市环境品质，不断增强居民群众的获得感、幸福感。

机制保障项目运行

成立洛阳市城镇老旧小区改造提质工作领导小组，全面负责城镇老旧小区改造提质工作的组织筹划、项目建设、资金管理、绩效评价等工作，及时研究协调解决项目实施中遇到的重大问题和实际困难。实行民生工程“一把手”负责制，形成了由主管领导为组长，分管领导为副组长，市直相关部门主要领导、各县(市)区主要负责领导为成员的工作领导机构。明确职责分工，建立了以市住房和城乡建设局为牵头单位，各县(市)区人民政府负主体责任的老旧小区改造提质工作链条和推进机制，为项目推进提供了坚强组织保障和机制保障。市住建局和各县(市)区通力合作、倒排工期、挂图作战，全力推进项目建设。

措施加快项目进度

洛阳市住房和城乡建设局作为牵头部门，在广泛征求各县(市)区意见的基础上，制定下发了《洛阳市城镇老旧小区改造提质推进方案》和《洛阳市城镇老旧小区改造提质考核办法和评价标准》，明确了老旧小区改造提质的总体目标、改造范围、提质内容、年度任务、时限节点、保障措施、考核办法和评价标准。为配合老旧小区改造，市政府出台了《洛阳市既有住宅加装电梯财政补贴申领办法》，以“真金白银”鼓励既有住宅加装电梯。积极制定《洛阳市城镇老旧小区改造提质工作实施方案》，将重点对老旧小区的审批程序和既有住宅加装电梯的申报程序进行规范。坚持一手抓疫情防控，一手抓施工改造，先后制定下发了《关于做好我市2020年老旧小区改造提质复工开工的紧急通知》和《洛阳市建筑行业新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间复工复产方案》，指导各企业做好施工中的疫情防控工作，有效加快了工程项目的施工进度。

示范引领项目质量

为提高改造质量，形成改造标准，洛阳在老旧小区改造方面确定了示范引领、分步实施的组织原则。该市住房和城乡建设局在充分调查的基础上，确定了基础较好、符合规定的涧西区珠江路176号院、西工区洛北办事处西工住宅楼、老城区阳光小区等10个老旧小区改造示范点，这10个小区严格按照“六位一体”(建筑立面干净整洁、绿化景观增量提升、路灯照明节能完好、加装电梯科学安全、基础设施配套齐全、公共服务设施满足需要)标准实行改造，为其他小区改造积累经验。

全力推进项目建设

面对突发疫情，洛阳市住房和城乡建设局确定了加快城建重点项目建设，实施“首季开门红”“二季度攻坚战”“三季度大比武”“四季度收官战”四大战役的决定，建立了项目推进“半月汇报、月督导、季观摩”三项制度，制定下发了《洛阳市城建系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间复工实施细则》，一手抓疫情防控，一手抓项目推进。

各县(市)区积极开展前期准备，主动推进拆违清淤，广泛征求群众建议，在疫情蔓延的封控期，积极创造条件，论证设计方案，做到封控不停工。积极开展全市召开城建项目“双月攻坚”暨老旧小区和背街小巷改造提质工作动员会，明确了从4月中旬开始到6月底，集中时间、集中精力开展项目攻坚行动，为实现全市民城建项目“二季度出谷见稳”提供有力支撑，通过以“双月攻坚”活动的方式确保6月底前全市各项城建任务夺回疫情期间造成的损失，确保市委“抓节点抢工期、抓精细惠民生”要求落到实处。打造一批有颜值、有文化、有温度的精品小区，通过改造提质让居民群众在城市生活更方便、更舒心、更美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77499>

(来源：中国社区报)

山东：将再建221处养老服务设施，试点建设400处老年助餐点

5月10日，记者采访了济南市政协委员、济南市民政局局长孙义洪，了解到为推进养老服务业的发展，济南今年将在养老设施建设上做更多工作，“截至去年年底，济南已经建成的养老服务设施是1650处，今年我们也将尽可能增加养老服务设施。只有把我们服务设施建设上去了，然后再提高我们的服务质量，才能满足老百姓对养老服务的需求。”

据了解，今年济南还要再建221处养老服务设施，其中包括区县的养老服务中心，农村幸福院，乡镇的养老服务中心，街道的养老服务中心建设。力求通过养老服务设施的不断的增加，来更好的满足养老服务的需求。

另外，响应老年人的需求，今年济南还要试点建设400处的老年助餐点。“现在老年人有些在家里不方便做饭，出来吃也行动不便，有的饭菜可能老年人也不是很适合。”孙义洪表示，要通过建老年的助餐点，给老年人辟出一个稍微安静的地方，考虑老年人的一些需求做适应老年人的口味的饭菜。

据了解，这项工作将在全市统一协调一些早餐连锁企业、有中央厨房的餐饮企业，来负责建设铺设试点，可以依托现有的这些店铺、日间照料中心，没有日间照料中心的，也要通过社区想办法找一个能够供老年人在

这吃饭的一个地方，通过这些餐饮企业去配送，来解决老年人的吃饭难的问题，对老年人的就餐也将要进行一些补贴，目前具体的办法还在制定当中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77493>

(来源：齐鲁晚报)

陕西：西咸新区破解社区养老设施配建难题

养老服务设施是养老服务发展的基础。近日，陕西省西咸新区印发《西咸新区社区综合服务用房建设管理办法》《西咸新区社区综合服务用房使用管理办法》，聚焦社区养老服务设施规划不足、应建不建、建而不交等痛点、堵点问题，通过“规范标准、严格审批、加强移交”三项机制，明确部门职责、细化工作程序，确保社区养老服务设施足额配建，更好地为老年人提供优质方便的基本公共养老服务。

机制一：明确配建要求，实施设施配建标准化管理。

将社区养老服务设施纳入社区综合服务设施统一配建，作为新区住宅项目建设品质标准进行管理，对位置选址、配套面积、建设期限、光照条件等方面进行详细规定。要求凡在西咸新区辖区内从事商品住宅开发建设和棚户区改造项目的单位，均应按照规定标准建设社区养老服务设施。

机制二：构建联审机制，层层把关确保足额规划建设。

构建民政部门参与住宅项目建设的联审机制，将社区养老服务设施配建列入西咸新区土地招拍挂条件和土地出让合同，由民政部门参与社区养老服务设施配建审核，在项目总平面图审查、竣工验收、预售证办理、产权登记等环节层层把关，确保开发建设单位足额规划建设。

机制三：建立移交机制，确保建成设施及时交付使用。

要求社区养老服务设施验收合格并具备交付条件后，开发建设单位应按照土地出让合同约定，向社区用房所在新城移交相关手续，办理产权登记。为保证社区养老服务设施充分发挥作用，为老年人提供多层次、多样化的社区养老服务，详细明确了养老服务设施室内面积设置，并对无障碍设施、康复设施、文体设施等相关配套功能及运营管理提出了具体要求。

三项机制的建立，从制度层面保障了西咸新区新建住宅项目配建养老服务设施的有效落实和规范使用，是夯实社区养老服务基础的一项重要举措，为新区老年人提供优质、方便、快捷的基本公共养老服务提供了制度遵循。随着养老服务设施的逐步建成，将会不断提升和改善老年人的生活品质和生活状况，进一步推动西咸新区养老服务体系建设更好更快发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77459>

(来源：海外网)

陕西：郭春丽委员在书面交流中建议——健全社会保障机制加强铜川市医养结合工作

近年来，市委、市政府高度重视养老工作，紧紧抓住我市国家级医养结合试点城市机遇，大力推进医养结合工作，形成了以“机构示范带动、社区服务扩面、居家保障兜底、社会力量补充”的医养结合工作模式。郭春丽委员在书面交流中建议，应从六方面加强我市医养结合工作。

编制医养结合专项规划。将医养结合工作作为一项重要内容写入规划纲要，并启动专项规划的编制，统筹规划各类医养结合公共服务设施，做好养老机构和医疗机构建设的规划衔接。

建立多元化可持续的资金保障。建立以政府投入为主体、民间资本投入为补充的多元化医养结合投入机制，并设立医养结合专项经费。贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，将福彩公益金用于提升医养结合服务能力，支持新建医养结合机构、补贴社区居家和农村老年人的医养结合服务及加强人才培养等。

统筹要素保障，加大政府投入和土地、金融等政策支持力度，把医养结合设施建设用地纳入土地利用总体规划和年度用地计划，积极鼓励引导社会力量建设医养结合机构，并给予公办或民办机构同等待遇。

加强专业人才培养建设。依托北京中医药大学、西北大学、陕西中医药大学等与我市有合作关系的院校，为我市培养全科医生及医养结合人才等实用型人才。依托铜川职业技术学院，大力培育基础型人才。在医养结合机构建立培训基地，针对一线护理人员培训，提高管护能力。解决养老机构医护人员在职称评定、工资福利等方面的问题，使养老机构医技护理人员享受与医疗机构执业人员同等待遇，吸引更多人才投身医养结合事业。

健全完善社会养老社会保障体系。发挥社保资金在养老服务中的职能与作用，尽快在基本医疗保障制度体系中设立康复治疗险种，提升筹资、报销水平。推动商业保险对养老保障的补充，允许社保机构与商业保险公司合作发展多样化的补充保险产品。

加快推进中医药健康养老产业发展。弘扬“药王”文化，推动中医药与健康养老产业融合发展，支持中医医疗机构与养老机构合作。鼓励中医医师在养老机构提供保健咨询和调理服务。支持社会资本兴建以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，加快培育连锁化、规模化、集团化的康养产业企业。进一步加强对中医药的研发、成果转化和产业化的支持，推动我市中医药康养产业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77485>

(来源：铜川日报)

安徽：黄山区民政局就做好养老服务机构疫情防控和有序恢复服务工作作出回应

一、有序恢复办理接收新入住老年人

要坚守底线，继续严防外部感染源输入。恢复接收新入住老年人的养老服务机构要向当地民政部门提出申请并备案。老年人或工作人员有下列情形之一的，禁止进入养老机构：（1）15日内到过国内外疫情重点地区或曾接触入境回国人员；（2）与已确诊或疑似病例有密切接触的；（3）有发热、咳嗽、流涕、腹泻、呕吐等疑似症状；（4）确诊已治愈的；（5）未解除医学隔离观察的；（6）属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者。无以上禁止入院情形（下同）的新入住老人和工作人员可入院。接收本区域内和低风险地区的老年人和工作人员入院的，可不再要求14天医学隔离观察，但要采取“先预约，再入住”、加强健康和旅行信息排查等管理措施。接收中高风险地区的老年人和工作人员入院的，应经14天医学隔离观察和相关医学检查无异常后再进入生活区。患普通疾病赴医院就诊后需返院的老年人，无禁止进入情形的，可不经隔离返院，并加强防护和医学观察。返院或办理新入住时，养老服务机构应详细询问了解老年人居住、旅行、就医、健康状况等疫情相关情况，做好家属承诺等相关记录工作。养老服务机构应根据需要新办理入住老年人的实际情况，错时有序安排老年人办理新入住。

二、谨慎安排家属探视

疫情未解除期间养老机构继续实行封闭管理，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式建立联系，确有因如在院老年人病重、病危、病故等情况需入院探视的，养老服务机构应选择空气质量流通较好的区域设置探访室或探访区，并安排专门的工作人员跟踪服务，做好探视人的登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等。老年人家属探视前应提前向养老服务机构预约登记，避免探访室或探访区人员密集。探视时必须按照限定路线进行探视，探视仅限老人直系亲属，每位老人每天限访一次，每次限一人，全程佩戴口罩，探视时间不超过30分钟。

三、严格加强内外管控

养老机构内部防控仍按《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》要求严格落实。疫情防控期间，各地养老服务机构仍然要强化进出管理，加强门卫值班。所有进入养老服务机构的人员（含返院老人、工作人员，新入院老人、新招聘工作人员、探视亲属），除无禁止入院情形之外，还需佩戴口罩、出示安康码绿码、测量体温、入院消毒等。外来车辆一律不得入院。各养老机构可根据实际情况，实行工作人员分批上岗制度，分批次安排工作人员轮休。上岗工作人员吃住在机构，工作人员轮休期间应当居家休息不外出，每天上报体温检测 results 和行动轨迹，上下班途中必须佩戴口罩，不出入人员密集场所，不乘坐公共交通，进入养老机构前进行严格的体温检测和消毒等。

四、继续落实疫情防控责任

各地民政部门要充分认识到疫情防控工作的长期性和复杂性，在有序恢复养老服务秩序的同时，仍要全面压实养老机构疫情防控责任，坚决防止因老年人返院入住、工作人员返岗入职带来新的传播风险和隐患。不断加强与当地卫健（疾控）、市场监管、应急管理（消防救援）和公安等部门合作，共同强化养老服务机构疫情防控、疾病防治、食品安全、消防安全、人员管理和物资保障等，监督养老服务机构毫不放松抓细抓实抓细各项防控工作。养老服务机构要继续落实每日向主管民政部门报告制度，一旦发现异常情况按照预案要求及时规范处置到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77460>

(来源：黄山区民政局)

安徽：安庆居家和社区养老服务改革试点任务清单出炉

丰富服务供给、深化改革试点、提升服务质量、扩大开放合作五方面推动全市养老服务体系一体化发展

记者从安庆市居家和社区养老服务改革试点领导小组会议上获悉，安庆市居家和社区养老服务改革试点五大重点任务清单出炉，我市将通过升级服务设施、丰富服务供给、深化改革试点、提升服务质量、扩大开放合作五方面推动全市养老服务体系一体化发展，擦亮安庆养老服务品牌，争创全国居家和社区养老服务改革示范市。

服务设施是养老服务工作的保障，我市将持续推进三级养老服务中心建设，县(市)区、乡镇(街道)、城市社区三级养老服务中心覆盖面达到100%;同步在每个乡镇建设2-3个村级服务站;在市辖区建成世行贷款支持的第二批39个站点、推进第三批社区居家养老服务站点建设;完成养老服务信息平台民建营改造，逐步实现市级平台对各县市养老服务的信息管理;以满足失能、半失能特困人员集中供养率达到50%为目标，实施特困人员供养机构(农村敬老院)改造工程，各县市区至少建设一个区域性失能、半失能特困供养人员集中照护服务中心;推进智慧养老建设，打造1-2个智慧养老机构或智慧养老社区。

丰富服务供给，提高政府购买基本养老服务覆盖面和服务保障水平，其中城区实现低收入老年人购买服务全覆盖、县市达到50%以上;持续实施市辖区高龄、空巢老年人家庭适老化改造“千户工程”，市辖区完成501

户改造任务。培育一批专业评估机构和人员，运用信息化技术及智能化评估工具，全面开展老年人能力评估;适时开发新的服务项目，满足老年人多样化服务需求;深化康复辅助器具社区租赁服务试点，推动老年人康复辅助器具市场化运营。

同时，学习借鉴试点优秀地区经验，在养老服务信息化、农村养老服务模式创新、推进政府闲置资产利用、医养结合、时间银行、失能老年人长期照护服务体系建设等方面实现突破;探索“老年家庭康复服务模式”，将康复技术由医疗机构向家庭延伸，减轻老年病人和家庭负担。

提升服务质量。继续会同有关部门持续开展养老服务质量建设专项行动;实施养老服务“四评工程”;启动安庆市居家和社区养老服务条例立法工作;持续实施养老服务人才培训“555”计划，培育一批市级骨干健康管理师。

扩大开放合作，完善养老服务支持政策，确保政策落地兑现;加速融入长三角，进一步推进养老领域开放合作，重点推进和上海闵行区、浙江丽水市的养老服务一体化合作备忘录的落实，积极主动与沪苏浙养老投资型和服务型企业共建智慧健康养老应用示范基地，争取城企联动普惠养老试点;引进知名品牌企业，推进市县乡(镇)公办养老机构公建民营和社区养老服务站社会化运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77517>

(来源：安庆新闻网)

江苏：养老服务机构实施临时封闭管理

江苏省民政厅27日印发《全省民政系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控措施》，35项具体举措包括全省所有养老服务机构实施临时封闭管理、儿童福利机构暂停接待来访、殡仪馆暂停举行遗体告别仪式等。

记者了解到，为加大养老服务机构疫情防控力度，养老服务机构在封闭管理期间一律不得接待走访、慰问和探视入住老年人的外来人员，鼓励子女亲属利用网络设备等方式慰问老年人。全省所有居家养老服务组织应暂停上门服务，街道老年人日间照料中心等临时关闭。

此外，江苏推出的措施中还包括全省所有儿童福利机构暂停接待各类志愿服务，谢绝社会各界参观访问；全省各殡仪馆暂停举行遗体告别仪式，劝导家属减少送葬人数；取消2月2日各地民政部门加班办理婚姻登记，避免“扎堆登记”；暂停福利彩票集中销售等。

江苏省民政厅厅长吕德明表示，当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势严峻复杂，民政部门是落实防控举措的重要职能部门，各级民政部门要以更严格、更果断、更科学、更有效的措施，全力做好民政领域疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77473>

(来源：新华社)

江苏：扬州市启动老年人能力评估工作

5月11日，我市在广陵区启动老年人能力评估工作。据介绍，此次评估，涵盖城乡散居特困老人、低保家庭老人、失独家庭老人、重点优抚对象和特殊贡献老人、孤寡老人、空巢独居老人、80周岁以上高龄老年人等，预计全市将有近10万名老人接受评估。市民政局养老服务处副处长丁春利介绍，通过对日常生活能力、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等4大指标的评估，为老年人选择养老服务和享受政府补贴提供参考和依据。

“评估结论分三级，自理、失能和半失能。我们将依据评估结果为辖区内老年人选择养老服务和享受政府补贴提供参考和依据。”广陵区民政局养老服务科崔继业科长介绍，广陵区此次评估预计覆盖约1.4万名老人，占全区老年人口的10%以上。

据介绍，此次评估采用政府购买服务的方式，由依法在民政部门登记成立的社会组织，依法在市场监管部门登记成立的企业，从事养老、医疗、护理等相关业务的事业单位等专业评估机构开展。

“目前，我市没有能够统一认定老年人身体能力的标准和可参考的依据，在收住老人时，容易在确定护理等级和收费标准时与老人家属发生纠纷。此外，在老人发生意外时，也无法分清意外是否因为老人自身原因造成的。”丁春利表示，通过评估，不但在制定照护计划、确定收费标准、防范风险发生等方面有了依据，在老人护理方面也能随之提升服务，为老年人带来更多的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77494>

(来源：扬州日报)

江西：南昌县推行“党建+居家养老服务”模式

近年来，南昌县幽兰镇以“党建+”为统领，将党建工作融入民生事业，在全镇29个村(场)全面推行“党建+居家养老服务”模式，搭建党群“连心桥”，为辖区老人提供高品质、高质量的养老服务。

为切实破解辖区“三无”特困老人、城乡低保老人、农村留守、独居、高龄老人的居家养老瓶颈，该镇按照“市县指导、乡镇领导、村级主导、部门支持、社会参与”总体思路，以居家为基础，依托村级活动场所，成立居家养老服务中心，为老年人免费提供一日三餐，为他们合理搭配膳食保证营养均衡，定期为老人开展免费体检。开放图书馆、活动室等活动场所，开展老年网络课堂，举办母亲节孝老爱亲等各类活动，丰富老年人业余生活。坚持“政府暖心、老人开心、子女放心”的服务理念，将党建优势转变为服务优势，经常性开展志愿者献爱心、送文化进养老中心等活动，组织党员干部陪老人包饺子、下象棋、拉家常，有效满足了老年人日间照料、情感交流、精神慰藉、文化娱乐等方面需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77492>

(来源：环京津网)

湖南：邵阳启动居家和社区养老服务改革试点工作，全面推进社会化运营

“从现在起至2021年，我要实现居家社区养老服务‘增量、增能、增效’，社区养老服务方便可及，居家养老服务有效推进，家庭照料能力明显提升，医养结合进一步融合。”这是5月11日全市居家和社区养老服务改革试点工作部署会上提出的目标。

今年2月，我市正式被民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市。

根据国家试点工作要求，结合全市实际，我市确定大祥区、双清区、北塔区、邵阳经开区、新邵县、武冈市为试点县(区、市)。市辖区主要进行城区居家社区养老服务试点;新邵县、武冈市重点结合脱贫攻坚和乡村振兴工作、敬老院提质改造及社会化转型发展，开展农村居家社区养老服务试点。

增量方面，构建市、县、街道、社区、小区5级居家社区养老服务设施网络，主要完成1个市级养老服务指导中心、5个县级养老服务信息中心(虚拟养老院)、24个综合养老服务中心、50个日间照料中心或嵌入式养老机构、100个小区养老服务设施的建设。

增能方面，着眼于提质求精，努力实现居家社区养老服务落实有效监管、服务效果不断优化。聚焦“人”“技”“物”“医”“管”等，启动社区医养结合服务提升工程，打造4家区域性养老服务中心，建立3个医养结合综合护理中心，建设50个3星级以上社区养老服务设施。

增效方面，着眼于可持续发展，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。通过“政府购买服务、建设补贴、运营补贴、免费提供运营场所、优化营商环境”等措施，全面推进社会化运营，重点激活养老服务消费潜能，强力引导社会投资明显扩大，充分激发市场主体活力，全面增强居家社区养老服务的效率、效益、效能，确保养老服务市场环境稳健运行。每个区县发展1至3家连锁化、品牌化的优质企业，社会化运营达到90%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77487>

(来源：邵阳日报)

甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心，不断提升城乡养老待遇水平

初夏的关城景区草长莺飞，花团锦簇，风景秀美如画。刘奶奶和张奶奶在这里逛了一上午，快到中午的饭点，两人一起朝北走了500米，就来到峪泉镇二组的畅春园餐饮度假村“扫脸吃午饭”，几分钟时间，热腾腾的臊子面就端上了桌，一人一大碗吃得饱饱的。

在这家畅春园餐饮度假村门外的墙上，挂着一块“嘉峪关市居家和社区养老服务站”牌子。这是市居家养老服务中心在峪泉镇新增的居家和社区养老服务点，满足条件的农村老人都可以就近通过“扫脸”在这里吃爱心午餐。

为统筹城乡养老服务均等化，我市将农村老年人纳入了居家养老服务补贴范围，依照城市居家老年人同类别爱心午餐补助标准，以购买服务方式配送爱心食品。在此基础上，今年5月份，又在新城镇建鑫源餐饮店、峪泉镇二组畅春园餐饮度假村、安远沟村五组滋德餐饮店设立了3家农村热餐服务点，为农村老人提供与城市老人同等待遇的爱心午餐服务。

为逐步向城市居家养老服务靠拢，破解农村养老理发难题，还在峪泉镇聂冬梅美发店、新城镇名扬理发店、文殊镇石桥村修饰美发店，设立了居家养老服务点，为农村老人提供理发服务。峪泉镇的李大爷高兴地说：“以前头发长了就让姑娘给我随便剪一下，现在政府掏钱，每个月都可以去聂冬梅家理个发。”

“扫脸吃午饭”让农村老人和城里老人有一样的“口福”，农村爱心理发店的设立“剪齐”了城乡的养老待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77512>

(来源：每日甘肃)

青海：我省出台27条措施推进养老服务发展

5月11日，记者从省民政厅了解到，在新出台的《青海省推进养老服务发展的若干措施》(以下简称《若干措施》)中，我省制定了加快推进养老服务发展六个方面27条措施，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

《若干措施》提出，我省将优化社区养老服务供给，依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。

以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本。发展农村养老服务，到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。

提升服务质量方面，我省将重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，到2020年底、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。实施社区和居家适老化改造工程，2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、最低生活保障、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施家庭适老化改造。

此外，还支持长期照护服务机构，聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，在养老机构中开设失能失智老年人照护床位，提高政府购买服务补贴标准，到2022年、2025年，全省养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77475>

(来源：青海新闻网)

青海：有种幸福，在家门口就医养老

“阿大现在不仅吃上了免费的慢性病药，住了几次院也没花什么钱，没想到我们农村人还能有医生和专家上门来看病治病。”在大通县景阳镇苏家堡村村民刘吉汉看来，父亲刘吉汉真正享受到了在家门口就医养老的一站式服务。

2017年起，刘吉汉成为家庭医生签约对象之后的每一天，老人身体上但凡有一丁点儿的不舒服，都会有人操心。

5月9日的午后，西宁市第一医疗集团一分院景阳镇卫生院院长刘明和苏家堡村卫生室的村医一同来到苏家堡村村民刘吉汉家中。刘吉汉的儿子刘生金笑着说：“隔三差五就能看到这两位老熟人，父亲的药快吃完时，他们有时间时就会专程送来，没时间时也会打电话通知我去取。他们可比我这个当儿子的还要操心。”

近年来，我市通过统筹健共体内公共卫生和医疗资源，加大资源配置服务前端、服务基层的力度，打造集疾病预防、医疗康复、妇幼保健、医养结合、健康管理、健康促进六位一体优质高效的整合型“健康服务共同体”，实现以治病为中心向以人民健康为中心的转变，走出一条财政负担得起、群众承受得了、社会满意度高的医疗和健康“双轮”驱动西宁医改之路的成功经验，为高质量建成绿色发展样板城市和开创新时代幸福西宁建设新局面提供坚实的保障。

老百姓成为健共体的真正受益者

孙成才老人是一名高血压患者。从去年开始，他每次拿到的医嘱单上都会比以前多了不少“温馨提示”，“从饮食生活的注意事项，到治疗康复的各种建议，还有针对突发病症的应急办法，都有，详细得很！特别是其中的健康指导建议，我每次都要认真阅读，严格执行。”孙成才说。

一张医嘱单，增加的是内容，转变的是观念。“曾经作为院长时只考虑救治了多少人，门诊、手术等有多少。但现在不只考虑这个问题，更要想办法提高群众的健康意识。”西宁市第一医疗集团理事长王东超说，“通过提高大家的健康生活意识，把健康理念融入日常生活的一点一滴，最终让老百姓少得病，有病早发现、早治疗，规范治疗。”

“有了家庭医生团队，看病就医更加便捷，也更直接体会到了家庭医生的贴心关怀。”南川西路142号居民王奶奶深有感触。作为一名因多年风湿性关节炎致左下肢截肢而常年卧床的老人，王奶奶成为了家庭医生签约对象。考虑到王奶奶的特殊情况，沈家寨卫生院的家庭医生主动定期上门为她测量血压、血糖、检查身体、并根据团队上级专家的意见进行用药指导，开展健康指导预防长期卧床导致褥疮，做心理疏导等服务，时时进行随访，让老人真正在家享受到了全科医生的专业服务，成为健共体的真正受益者。

乡亲们的生活习惯在悄悄变化

“现在锻炼身体的人多了，聆听健康知识宣讲时甚至出现了抢座位的情况。”刘明告诉记者，“比起原来孤零零的健身器材、村民抗拒的健康知识宣讲，改变真的是实实在在的。”

“村民现在做菜、熬茶，盐放得少了，肉吃得少了。蔬菜水果吃得多了，生活饮食习惯一改变，高血压、糖尿病等慢性病也得到了有效控制。”眼看这两年乡亲们的生活习惯在悄悄变化，经常下乡诊疗的西宁市第一医疗集团第二分院院长薛霖感到欣慰。

2019年，薛霖和医院健康管理科的同事在下乡中，认识了大通县逊让乡逊布村的贾秀英。薛霖说：“有10年高血压病史的她，当时啥都干不了，还得专门有个人伺候着，之后我们送医上门，给她定期体检，并对饮食、锻炼等各方面进行规划。”

“如今，身体轻松了很多，许多家务也能干了，孩子们也能安心地出去打工了。”贾秀英感慨地说。

“许多老百姓眼里的大病，其实都是可防可控的，关键是要做到科学合理，树立健康的饮食生活理念，这就需要我们专业人员及时宣传引导。”薛霖告诉记者，目前，他们还加大了医养融合工作力度，推进农村养老院、福利院等多样化服务，为脱贫致贫兜稳健康的底。

医生干劲足基层百姓健康有人管

记者在西宁市第一医疗集团第三分院桥头镇卫生院外看到，宣传栏内展示的都是疾病防治科普类的内容，院长钟宪敏告诉记者：“这意味着健康知识正在传播，因不良生活方式导致疾病的人数或将减少。看病的人少了，医保基金结余也就多了，我们基层的医生更有干劲儿了，还能给乡亲们做更多的事儿了。”

据了解，过去两年，西宁市第一医疗集团的医保基金打包付费实现结余，总计超过3500万元。医疗集团根据各乡镇的发病率、前20种疾病谱变化、健康管理工作情况和群众健康改善状况，奖励性地分配结余的医保基金，充分调动了集团各医疗机构健康管理的动力，引导大通县公共卫生服务机构和集团内各医疗机构更加注重健康管理，真正让基层百姓的健康有人管、有人操心、少得病、得病早发现、早治疗、规范治疗，医保基金转变成为了健保基金。医保打包付费充分激发了医疗集团内各医疗机构健康管理的动力，引导各医疗卫生机构更加注重健康管理，实现了“要我控费”到“我要控费”的转变，医保基金使用效率明显提高，形成了集健康促进、疾病预防、慢病管理、医疗康复、医养结合五位一体的大卫生、大健康服务体系，医保基金使用效率显著提高，逐步实现了医保基金向健保基金的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77513>

(来源：西宁晚报)

贵州：南明区遵义路街道——年底前实现养老服务全覆盖

5月7日，记者从南明区遵义路街道党工委2020年度社会治理创新工作启动会上获悉，该街道将于今年底前打造1个办事处养老服务中心和11个居委会养老服务驿站，实现辖区养老服务全覆盖。

一直以来，遵义路街道办事处党工委高度重视辖区养老服务，建设1个养老服务中心、11个养老服务驿站，旨在形成辖区“一盘棋”工作格局。办事处成立养老服务中心，负责统筹协调养老服务驿站相关工作；11个居委会成立11个养老服务驿站，实现养老服务全覆盖。同时，成立以居委会书记为驿站主任、居委会主任为驿站副主任，网格员等为成员的领导小组，加强日常管理，按需提供养老服务，把好事办好、实事办实。

养老服务驿站建成后，可为辖区内具有贵阳市户籍的60周岁以上老年人提供集中式日托服务和分散式上门服务，服务内容涵盖生活照料、卫生保健、文体娱乐、法律维权、心理疏导五大板块。

遵义路街道办事处辖区总人口数43810余人，60岁以上老年人9420余人，约占总人口数的21.5%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77474>

(来源：贵阳日报)

广东：广州国企开展养老服务可享政策优惠

广州养老服务再迎利好政策。日前，笔者从广州市民政局获悉，《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》(下称《通知》)印发实施，明确支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式，利用自有物业举办养老服务机构设施。国有企业参与养老服务，享受税收、行政事业性收费、水电气价格、资金资助等优惠，并在年度业绩考核中给予支持。

国有企业采取租赁方式出租自有物业，用于举办经所在地区民政部门认定的普惠性养老服务机构设施的，可以不开招租。不开招租物业不得转租。政府部门通过不开招租承租的用于举办养老服务机构设施的物业，可依法委托第三方机构运营管理，但不得加收租金。

此前，市政府公房产、国有企业物业考虑到保值增值和国有资产管理的需要，租赁期限较短，不利于养老机构等具有公益性、回报期长的养老服务业发展。针对这一情况，《通知》进一步延长租期、简化审批，将国有企业采取租赁方式出租自有物业用于养老服务的租赁期限延长到15-20年，并由国有企业自主决策，不需要报市、区国资监管机构审批。

养老服务属于公益性质，盈利能力有限，回报周期长，对租金十分敏感，而且直接传导到服务对象收费中。《通知》规定，国有企业采取租赁方式，出租自有物业举办养老服务机构设施的，租赁底价以中介评估机构的评估结果作为定价基础，并在租赁协议中约定租金合法合规的调整机制。其中，经所在地区民政部门认定的普惠性养老机构设施，可给予一定租金优惠，最低优惠租赁价格不低于经备案的评估价的75%。

为鼓励养老服务机构设施提升服务质量，支持优秀养老服务机构设施持续长久运营，《通知》规定，租赁国有企业物业举办养老服务机构设施租赁期满，由市属、区属国有企业所在地民政局开展评估，原承租主体经评估优秀的，直接续签协议承租用于养老服务。

此外，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，应当在租赁协议中明确，承租人不得将租赁物业用于非养老服务用途。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77472>

(来源：南方网)

热点新闻

张显友：满足老年人群体健身场地设施需求

人口老龄化是今后较长一个时期我国的基本国情，全民健身场地设施也需要逐步满足老龄化社会需要。以哈尔滨市为例，截至2019年底，全市60周岁以上老年人约210万，占全市总人口的22.62%，已提前进入老龄化社会。全市经常参加体育锻炼的老年人有30余万人，除失能、半失能老人，还有相当一部分健康老年人不经常参加体育锻炼。主要原因是健身场地少、健身设施简单、配套服务水平不高，老年人方便就近、适用安全的个性化健身需求得不到充分满足。为此建议：

- 一、打造面向老年人的便捷健身场地设施。根据老年人口规模和健身锻炼需求，优化老年人健身场地设施的空间布局，推进健身步道、社区健身中心等场地设施建设。每个城市都应有一定数量对老年人免费或低收费开放的健身场馆。整合社区(村、屯)现有的健康小屋、文体活动站等公共设施，提高使用效率，同时利用闲置场地和房屋，因人因地制宜布局门球场、音乐舞蹈室等老年人健身活动场地和康乐家园，允许在规划上做出适当突破，特事特办。
- 二、推进老年运动器材及配套设施的研发应用。制定老年体育产业发展专项规划，推出一批体验性好、安全系数高、适合老年人身体机能的器材。利用好全民健身场地这块阵地，通过设立液晶屏或宣传栏，为老年人

提供有针对性的健康教育服务和健身指导。利用大数据分析,适当调整更新各地区全民健身路径中不适宜、不受欢迎的运动器材,推动人工智能等新兴技术在老年人运动器材上的应用。

三、培育“康养体育”这一体育健康产业融合点。不断优化体育健康产业布局、发展壮大市场主体、丰富体育健康产品供给,推动医疗、养老、养生与体育融合发展。老年人是社会大家庭的一分子,推进体育健康项目,应当注意老年人的体育需求,推动形成老、中、少协调开展的体育锻炼项目,打造家庭体育文化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77490>

(来源:金台资讯)

“老年代步车” 中青年买得多

健翔桥南,京藏高速辅路,在下午2点这个非高峰时段,一辆辆老年代步车呼啸而过。就在5月4日,一男子在该路段驾驶老年代步车逆行,并拍摄视频炫耀。一天后,海淀警方对40岁的驾驶员冯某进行传唤,后冯某因涉嫌以危险方式危害公共安全罪被警方依法刑事拘留。

记者调查发现,涉嫌非法上路的老年代步车依然在狂奔,且驾驶员中,中青年占比越来越大,车辆迎合“潮流”的改变越来越多,但依旧不靠谱。

现场:“老代”开上机动车道

老年代步车通常是指时速超过二十公里的三轮或四轮电动车,因起初老年驾驶者居多而得名。在40岁的冯某拍摄的视频中,他称自己的老年代步车为“老代”。

5月7日下午,记者重访健翔桥南。不一会儿,就看到有“老代”从这段约百米长的路段驶过。在下午2点到3点的非高峰时段,记者在双侧辅路来回观察,看到了约10辆“老代”在行驶,没有逆行现象。另外,停在路侧的也有约10辆。在周围散步的市民表示,早晚高峰期间,这里的“老代”更多。

记者观察到这些行驶和停靠着的“老代”,无论是三轮的还是四轮的,都没有悬挂车牌,但在京藏辅路,多数“老代”都行驶在机动车道上。市民小方说:“我知道前几天那个拍视频的事,这个路段,老年代步车没什么新鲜的,别的地方也有啊,哪儿都不少。”

据《经济观察报》4月30日消息,“老年代步车销售在疫情下逆势上扬”——受到疫情影响,诸多车企仅恢复了六七成销量的时候,山东某老年代步车厂早已达到了去年同期的销量水平。

变化:中青年购买者渐增多

在健翔桥周围,记者没有找到“老代”的销售点。实际上,从2018年7月1日起,北京市禁售违规电动车,“老代”的销售网点便越来越少。但在北京的城乡结合部,“老代”更受青睐。

靠近南五环的地铁旧宫站,一辆“老代”正在等待着它的客人,驾驶者徘徊在车外,疑似趴活儿。距此不远的珊瑚桥南,有一家“老代”销售点,一对约30岁的年轻夫妇正在试驾,从黄村赶来的他俩,准备买一辆“老代”自用。

老板告诉记者,买“老代”的中青年渐渐增多,“这车不占地儿,便宜啊。”在此销售的四轮“老代”从一万多元到三万多元不等,最高时速都在约40公里。老板表示,贵点儿的“老代”,空调、倒车雷达齐全,而且有合同、三包甚至保险。“是非机动车第三者责任险。”然而老板的话前后矛盾——“老代”没法上牌,驾驶者却“最好有机动车驾驶证”。这里唯一可以上牌的是一辆挂着“北京”标志的“老代”,因为时速高达80公里,所以要上新能源车的绿牌。

旧宫东西大街上有更多“老代”销售点,密密麻麻摆放着各种类型的“老代”。在其中一处,记者发现工作人员正在给一辆“老代”安装太阳能电池板。“这不从‘五一’开始不能私拉电线充电了吗,装个太阳能的,充电方便。”他说是《北京物业管理条例》实施后,电动车充电将被严管。为应对充电难,买车者可以多花2000元加装太阳能电池板,随时补电。

四轮“老代”售价在一万多元到四万元不等,除极个别车型可以悬挂绿色的新能源号牌外,其他都没法上牌。但是,“老代”经销点极少提醒消费者证照相关事宜,只管卖车。有销售表示:“四轮的牌子都上不了,开车的人,有没有本儿都一样(违法)。”

回应:无牌“老代”上路即违法

记者就“老代”问题咨询了有关交通队,得到的回复很明确:“无法上牌的老年代步车,不能上路行驶。”

汽车业内人士“老翁”告诉记者,“老代”确实开始受到中青年的青睐,反映了部分人的用车需求。但是四轮“老代”,绝大多数都上不了工信部的《道路机动车辆生产企业及产品公告》,无法上牌。一旦上路,就属于违法行为。当然,如果驾驶者没有驾驶证,同样违法。

北京市隆安律师事务所杨晓波律师表示,“老代”涉及的交通事故中,体现出几个“多数”特点:交警多数会将“老代”认定为机动车,而“老代”多数为无牌上路,驾驶者多数无证,所以多数都被判定为主要责任;即便购买了“非机动车第三者责任险”,保险公司多数也会拒绝理赔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=77509>

(来源:北京晚报)

老龄数据

浙江：定海区人口结构趋向城镇化、老龄化

记者日前从区统计局获悉,去年年末,我区户籍人口39.94万人,比上年末增加约0.18万人。从全区户籍人口结构的变化来看,我区人口变动趋向城镇化、老龄化。

据统计显示,去年,我区城镇人口24.29万人,乡村人口15.65万人,城镇化率达60.82%,高于上年同期0.67个百分点,城镇化率进一步提高,在全市4个县区城镇化率排名中位居首位。同时,人口年龄结构更趋老龄化,全部人口中,60岁及以上人口10.49万人,占总人口比重26.3%,较上年提高0.8个百分点,平均寿命达到了80.01岁,比上年增长1.62岁。

据了解,城镇化率是指城镇聚集区人口占全部人口的比率,反映人口向城市聚集的过程和聚集程度,同时也是一个地区经济发展及衡量一个地区社会组织程度、管理水平的重要标志。在城镇化率提高的背后,城镇化质量也在不断改进。去年以来,我区高度重视城镇化建设,全力调结构促转型,加快主导产业转型升级步伐,让经济发展更加稳健。全力提品质强管理,深入推进海上花园城市建设攻坚行动、城乡环境综合整治、美丽乡村建设等,城乡环境更加和美。同时,全力补短板增供给,高质量办好民生实事项目,深入实施低收入农户三年帮扶行动等,城镇登记失业率连创新低,民生福祉更加厚实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=77507>

(来源:区融媒体)

政策法规

北京：关于征求《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准意见的通知

各有关单位:

根据《2019年北京市地方标准制修订项目计划》,由北京市民政局组织制定的北京市地方标准《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿已完成,根据《北京市地方标准管理办法》的要求,现在网上公开征求意见,欢迎提出宝贵意见。

请将意见填入“意见反馈表”中,于2020年6月11日前,以e-mail或传真的方式反馈给我局。

联系人:王瑛

电话:84251305

传真:64298112

E-mail:stdwangying@126.com

附件:1.《养老机构服务质量星级划分与评定》征求意见稿

2.意见反馈表

北京市市场监督管理局

2020年5月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77514>

(来源:北京市市场监督管理局)

广东：广州市民政局、广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知

穗民〔2020〕79号

各区人民政府，各市属国有企业：

为支持我市国有企业积极履行社会责任，利用国有企业物业开展养老服务，推动我市养老服务平衡充分高质量发展，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施》（粤府办〔2019〕23号），结合《广州市国资委关于印发规范我市国有企业物业租赁管理的指导意见的通知》（穗国资监管〔2019〕2号），经市人民政府同意，现就支持利用国有企业物业开展养老服务通知如下：

一、支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施。国有企业参与养老服务的，按照国家、省和我市规定享受税收、行政事业性收费、水电气价格、资金资助等各类优惠扶持政策，并在年度业绩考核中给予支持。

二、国有企业采取租赁方式出租自有物业用于举办经所在地区民政部门认定的普惠性养老服务机构设施的，可以不公开招租。不公开招租物业不得转租。

政府部门通过不公开招租承租的用于举办养老服务机构设施的物业，可依法委托第三方机构运营管理，但不得加收租金。

三、国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，租期可放宽到15-20年，由国有企业自主决策，不需要报市、区国资监管机构审批。

四、国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，租赁底价以具有评估资质的中介评估机构以养老服务用途评定并经备案的评估结果作为定价基础，并在租赁协议中约定租金合法合规的调整机制。其中，经所在地区民政部门认定的普惠性养老机构设施的，可以给予一定租金优惠，最低优惠租赁价格不低于经备案的评估价的75%。

五、租赁国有企业物业举办养老服务机构设施租赁期满，由市属、区属国有企业所在地区民政局开展评估，原承租主体经评估优秀的直接续签协议承租用于养老服务。

六、国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，应当在租赁协议中明确承租人不得将租赁物业用于非养老服务用途以及改变用途的违约责任。采取不公开招租方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，还应当在租赁协议中明确该养老服务机构设施收费标准不得高于我市普惠性养老服务收费标准以及超出我市普惠性收费标准的违约责任。

七、本通知所称养老服务机构设施是指政府或社会力量举办的，为老年人提供生活照料、家政养老、日间照料、助餐助行、医疗保健、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务的养老服务机构或设施，包括养老机构、居家社区养老服务机构，经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织，以及老年人活动站点等服务设施。

本通知所称普惠性养老服务机构设施由区民政部门按照我市民办养老机构资助办法的相关规定认定。

本通知自印发之日起实施，试行3年。

特此通知。

广州市民政局、广州市人民政府、国有资产监督管理委员会

2020年5月7日

（来源：广州市民政局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77501>

广东：《广州市民政局、广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》政策解读

2020年5月8日，经市政府同意，《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》（以下简称《通知》）印发实施。

一、为什么要制定《通知》？

一直以来，国家、省、市十分重视养老服务工作，鼓励和推动国有资本、社会资本等通过多种方式参与养老产业发展，支持将国有企业物业用于养老服务。近年来，我市国有企业通过成立养老服务公司、合资合作、出租物业用于养老服务等各种方式，深入参与我市养老服务工作，为我市养老服务业的高质量发展做出了重要贡献。为支持我市国有企业积极履行社会责任，特别是盘活利用国有企业物业开展养老服务，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《广东省人民政府办公厅关于加快推进养老服务发展的若干措施》（粤府办〔2019〕23号）和《广州市国资委关于印发〈关于规范我市国有企业物业租赁管理的指导意见〉的通知》（穗国资监管〔2019〕2号），经市政府同意，市民政局、市国资委制定印发了《通知》。

二、《通知》有哪些亮点？

《通知》规定，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施。国有企业参与养老服务的，按照国家、省和我市规定享受税收、行政事业性收费、水电气价格、资金资助等各类优惠扶持政策，并在年度业绩考核中给予支持。特别是对于租赁方式出租自有物业举办养老机构设施的进行了细化规定，主要亮点：

（一）可以不公开招租。鉴于养老服务机构设施属于涉及国计民生、公益性等特殊要求，同时为优先鼓励举办面向普罗大众的普惠性设施，《通知》明确国有企业采取租赁方式出租自有物业用于举办经所在地区民政部门认定的普惠性的养老服务机构设施的，可以不公开招租。不公开招租物业不得转租。政府部门通过不公开招租承租的用于举办养老服务机构设施的物业，可依法委托第三方机构运营管理，但不得加收租金。

（二）延长租期。此前，政府公有房产、国有企业物业考虑到保值增值和国有资产管理的需要，租赁期限较短，不利于养老机构等具有公益性、回报期长的养老服务业发展。2019年经市政府审定的《广州市国资委关于印发〈关于规范我市国有企业物业租赁管理的指导意见〉的通知》（穗国资监管〔2019〕2号）允许因公共利益、市政府产业引导、重大招商引资或其他扶持政策等原因的物业租赁经批准可延长到12年以上，但需按程序报批。《通知》进一步延长租期、简化审批，将国有企业采取租赁方式出租自有物业用于养老服务的租赁期限延长到15-20年，由国有企业自主决策，不需要报市、区国资监管机构审批。

（三）租金优惠。养老服务属于公益性质，盈利能力有限，回报周期长，对租金十分敏感，而且直接传导到服务对象收费中，《通知》规定，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，租赁底价以具有评估资质的中介评估机构以养老服务用途评定并经备案的评估结果作为定价基础，并在租赁协议中约定租金合法合规的调整机制。其中，经所在地区民政部门认定的普惠性养老机构设施的，可以给予一定租金优惠，最低优惠租赁价格不低于经备案的评估价的75%。

（四）优先续租。为鼓励和支持养老服务机构设施不断提升服务质量，支持优秀养老服务机构设施持续长久运营，《通知》规定，租赁国有企业物业举办养老服务机构设施租赁期满，由市属、区属国有企业所在地区民政局开展评估，原承租主体经评估优秀的直接续签协议承租用于养老服务。

此外，《通知》规定，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，应当在租赁协议中明确承租人不得将租赁物业用于非养老服务用途以及改变用途的违约责任。采取不公开招租方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，还应当在租赁协议中明确该养老服务机构设施收费标准不得高于我市普惠性养老服务收费标准以及超出我市普惠性收费标准的违约责任。

三、养老服务机构设施具体包括哪些？

该通知所称养老服务机构设施，是政府或社会力量举办的，为老年人提供生活照料、家政养老、日间照料、助餐助行、医疗保健、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、紧急救援、临终关怀等服务的养老服务机构或设施，包括养老机构、居家社区养老服务机构，经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织，以及老年人活动站点等服务设施。

四、普惠性养老服务机构设施如何认定？

普惠性养老服务机构设施的认定主要是与收费标准挂钩，确保普罗大众消费得起，具体按照我市民办养老机构资助办法有关规定由区民政部门认定。

五、如有疑问如何进行咨询？

如对《办法》有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午8:30-12:00，下午14:00-17:30，节假日除外）拨打电话020-83178729向广州市民政局养老服务处咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=77502>

（来源：广州市民政局）

养老类型

北京发布养老院防控指引：非必要不探访，探访需预约戴口罩

养老院、福利院等社会福利机构在公共卫生事件二级响应下应该如何进行防控？北京市疾控中心近期制定了新冠肺炎流行期间养老院等社会福利机构防控指引。明确根据目前对新冠肺炎的认识，老年人和罹患慢性疾病的人群是新冠肺炎的高危人群。社会福利机构要建立预约探访制度，做到非必要不探访，严格管理进出人员。如须探访要做好探访者的健康登记，进行体温监测，可利用“北京健康宝”等手段，实行“绿码”准入。所有探访人员应佩戴一次性使用医用口罩。有发热、干咳等症状的拒绝探访。

社会福利机构防控指引具体内容包括：

1.保持室内空气流通，有条件的应优先考虑开窗通风，装有排风扇等抽气装置的，可以启用设施加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，参照《新型冠状病毒感染的肺炎流行期间集中空调通风系统运行防控指引》。

- 2.做好健康宣传工作，确保工作人员和被服务对象掌握个人防护措施、手卫生等要求，建立良好的卫生习惯。
- 3.建立健全工作人员和被服务对象的健康监测制度，并做好每日信息登记。
- 4.至少预备一个临时隔离区，用于出现可疑症状的被服务对象、新入住人员等留观使用。临时隔离区不应设在生活区，确保通风良好，每个房间要有独立的卫生间。
- 5.完善工作人员个人防护措施，在为服务对象提供服务时必须佩戴一次性使用医用口罩，员工要严格遵守“四个洁手时刻”：接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后。
- 6.提供必要的清洁用品，要在员工和被服务对象便利的场所摆放免洗手消毒剂、洗手液、纸巾等卫生用品。
- 7.环境以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒。对接触较多的门把手、水龙头、扶手、电梯按钮等公用物品及部位可进行预防性消毒，具体消毒方法参照《新型冠状病毒感染的肺炎流行期间预防性消毒指引》。
- 8.公共卫生间应保持清洁和干爽，保证水龙头等设施可正常使用，视情况增加清洁和消毒频次。
- 9.应保证厢式电梯换气扇运转正常。
- 10.建立预约探访制度，做到非必要不探访，严格管理进出人员。如须探视要做好探访者的健康登记，进行体温监测，可利用“北京健康宝”等手段，实行“绿码”准入。所有探访人员应佩戴一次性使用医用口罩。有发热、干咳等症状的拒绝探访。
- 11.慢性基础疾病（高血压、糖尿病等）、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等需要外出就医的，应严格遵循民政部门的相关要求，也可采取上门诊视等方式。
- 12.被服务对象出现新冠肺炎可疑症状（包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等），不排除有流行病学史的，应当立即为其佩戴医用外科口罩，并转运至临时隔离房间，由专人陪同前往就近发热门诊。工作人员出现上述症状时，不得带病上班，并参照《新型冠状病毒肺炎流行期间公众出现发热呼吸道症状后的就诊指引》就医。
- 13.要限制发热病人同室人员的活动，并为其佩戴一次性使用医用口罩，避免与他人接触。
- 14.配合辖区疾病预防控制中心做好疑似或确诊病例的流行病学调查、密切接触者排查和终末消毒。经判定为密切接触者的其他被服务对象和工作人员应按照北京市疫情防控相关政策要求执行。
- 15.在医疗机构就诊后返回养老院等社会福利机构的被服务对象和陪同工作人员，应严格遵循民政部门的相关要求安排入院入住和工作；新冠肺炎病人治愈后需返回养老院等社会福利机构的，应当按照本市新冠肺炎病例的相关管理规定执行。
- 16.本指引中未涉及的内容，可参照民政部门的相关规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77482>

（来源：北京日报）

江苏：南通居家养老爱心送餐做到“无接触”送达

昨天上午10点，在市阳光老年公寓的中央厨房配餐间，记者看到几名大厨已经忙活开了，厨师刘小华正在为居家养老送餐服务的盒饭配餐。回锅肉、清炒虾仁、番茄炒蛋、炒青菜再加一份虾皮冬瓜汤，打包完毕后交给文峰街道居家养老服务中心工作人员朱俊慧，即将送往辖区城南新村185幢、87岁的姚二姑娘家中。

据了解，因疫情影响中断了3个多月的居家养老上门服务于本月7日开始陆续恢复，为不少老人解决了生活难题。

上午10点50分，将爱心餐放入保温箱内，送餐员朱俊慧驱车来到姚二姑娘家楼下。通过手机“南通居家养老APP”查询到老人号码拨通，告之两分钟后会将餐食放在入户门旁边的临时放置点。确认老人在家后，朱俊慧在APP页面点击了“签到”键。随后，戴上一次性手套，取餐上楼。

近年来，爱心送餐、助浴、助洁等居家养老上门服务已经逐渐融入通城老年人的生活。年初疫情发生后，从1月27日开始，全市居家养老上门服务暂停，不少像姚二姑娘这样的老人感到诸多不便。“听说这两天服务恢复了，我女儿昨天就帮我订了一份20元标准的午餐，今天中午11点准时拿到，菜还是热的，服务很好。”姚二姑娘说道。

据市民政局养老服务处负责人姜为民介绍，这次复工，养老服务组织对服务人员进行了严格培训，按照“一人一档”做好员工建档筛查工作。所有居家养老上门服务，提前与服务对象进行沟通，预约上门。上门服务时，也需要先全身消毒，并做到“无接触”。

目前，我市享受政府购买居家养老服务老人占比已超过10%，覆盖20余万老年人。根据规定，市区分散供养的特困老年人、低保家庭中的老年人等八大类群体，最高可享受每月300元的服务补贴，此次疫情防控期间未享受的居家养老服务可结转享受。

据了解，崇川区范围内文峰、虹桥两个街道已经率先恢复居家养老上门服务，接下来，将根据实际验收情况在全市有序铺开，优先恢复居家上门风险小、刚需大的养老服务，服务内容也以助餐、保洁、维修等“无接触”服务为主。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=77518>

（来源：南通网）

黑龙江：昌易养老院制定和完善常态化防控措施

庆安县昌易养老院在疫情防控缓解后，克服松懈麻痹心理，继续强化封闭管理，及时查找管护中的薄弱环节和漏洞，制定和完善常态化防控措施，确保老年人健康和安全。

昌易养老院入住70余人，都是60岁以上的老人，还有两名百岁老人，而且地处县城闹市区，疫情防控形势十分严峻。从今年春节一开始，他们就制定了严格的防控措施，实行全封闭管理。但在疫情防控取得阶段性成果以后，有的管理人员产生松懈情绪，一些老人的家属也强烈要求进院看望老人。在这种情况下，院领导及时教育管理人员明确认识，同时他们还通过电话、微信、视频向老人家属反复宣传养老院不同于其他行业，必须采取更严格的管护措施。

为提高护理员的责任心，院里又细化了责任制，提出八条责任标准，对老人服务要周到、态度要诚恳、居室要洁净、消毒要及时、衣服要勤换、便具要清洗、室内要通风、责任要尽到，并对每个护理员的尽职尽责情况，每天检查一次，促进责任明确、任务明确、措施明确，对不落实的进行严肃的责任追究。

对来院探视老人的家属，一律采取院外接待，由管理人员间隔一米接待，向家属介绍老人的生活情况，家属带给老人的食物、水果、衣服和纸巾，进行严格消毒后方可送入，家属不可进院。要求家属给予积极配合。同时他们还经常通过视频、电话、微信等形式，向家属介绍老人生活情况，请家属尽管放心。

在这个基础上，又细化了防控措施，他们固定专人，每天分三次对老人检测体温，一旦发现有低烧情况，及时通过医务人员查明原因。每天早晚对院落、房间、楼梯进行全面消毒，对楼梯扶手、门把手、饭厅座椅等重点部位坚持用75%酒精消毒，而且做到消毒不落死角。整个大院和住屋进行全封闭，不允许老人互相串屋，更不允许聚堆说笑。吃饭用具实行分餐制，每个老人有自己的专碗、专筷、专勺，老人用餐实行错峰错时进行，避免聚集用餐，每顿餐后都对餐具进行高温消毒。

养老院管理人员进入老人房间必须戴口罩，全身消毒。外出购买食材的人员，回来后信息必录、体温必测、口罩必戴，全身消毒，方可进入院区。

长期处于封闭管理，老人容易产生焦虑情绪，甚至变得急躁起来。为此养老院根据每个老年人的实际情况，按照个人的兴趣分组开展棋牌、书画、讲故事、做游戏等活动，努力丰富老人的精神文化生活，让老人在封闭期间生活得舒心、开心和安心。对老人基础病用药，由院里负责购进，并按时给老人服药。对老人的理发、修脚也安排专人负责，并且提供免费服务，所需费用由院里支付。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77489>

（来源：绥化日报）

浙江：民主选举后，杭州首家老年食堂重新开业！

又是一年绿树成荫，近日，西湖区翠苑一区社区的老年食堂重新开业了。“我们会始终带着‘爱心、孝心、决心’三个心，持之以恒办好老年食堂……”这是老年食堂的负责人王总在开业典礼上做出的承诺。之后，翠苑一区“善”文化的代表人物、杭州市道德模范平民英雄94岁的达式华奶奶为老年食堂开业剪彩。

今年四月，翠苑一区社区通过居民代表民主选举的方式，为社区老年食堂重新招标，投票选出了他们心目中满意的食堂运营商。翠苑一区素来有着民主自治的优良根基，大事小事充分考虑民情民意，深入群众，倾听群众呼声。此次居民代表民主选举老年食堂承包商又是一次民主自治的体现。

经过半个多月的精心筹备，四月底老年食堂迎来了为期十一天的试营业。期间，食堂根据老年人的就餐习惯，调整了食堂的菜品种类和菜量。

正式开业的第一天，老年食堂又多了一些新花样：冰饮柜、消毒柜一应俱全，四色垃圾分类桶干净整洁，一旁有垃圾分类志愿者现场指导。食堂窗口除了各色菜式，还多了玉米、芋艿等粗粮。食堂负责人表示，这些和试营业期间提供的水果一样，以后全都免费提供，每周一、三、五限量供应，为居民提供营养均衡的膳食。

上午十点半，食堂正式开始营业，社区的老年朋友们陆续走进食堂，排队打饭。“从试营业到现在，我几乎天天来吃，这才过去十几天，都胖了好几斤了！”队伍中的丁阿姨笑着说。“那是幸福肥呀，老年食堂又便宜又好吃，为什么不来？”人群中马上有人接上了丁阿姨的话。

如果说老年食堂每天上午十点半到十一点半是老年人的主场，那么十一点半以后，这里便成了宝妈和年轻上班族的天下。“家中老大还没复学，老二年龄又小，每天都有操不完的心，最近天气热起来，就更不想在家做饭了，每天来老年食堂买两个菜，好吃又实惠，两个孩子都爱吃。”手里牵着小宝的年轻妈妈一边打饭一边说道。“早就知道一区有个老年食堂，以前只是给老人们准备的，最近发现这里还能点餐，听说主厨还是杭州有名的杭帮菜馆招来的，以后吃饭又有新选择了！”几个在附近的白领专门找到这里来吃午饭。

老年食堂内红火热闹，然而服务却不止这些。一位食堂工作人员正在打包一份特别的饭菜，这是为社区失独老人毛阿姨准备的午餐。毛阿姨身体不太好，腿脚也不利落，前些日子又突发疾病，于是食堂工作人员将饭菜打包后，为她送餐上门。“对于社区里行动不便的老人，如果他们有需要，我们就可以把饭菜打包给他们送去，不要送餐费的。”

据了解，正式营业以后，除了午餐和晚餐，早餐也会陆续提供，这样社区老年人的一日三餐就都有着落了。

另外，为了更好地管理老年食堂，社区还成立了膳食监督队，由社区的四位居民代表组成，共同监督老年食堂的运营，实实在在地践行社区大小事由居民“公开提、公开评、公开议”的“三公开”原则。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77461>

（来源：杭州网）

养老产业

尚福林：大力支持保险、养老金等中长期资金入市

2020年新冠肺炎疫情肆虐全球，世界经济陷入停摆。这是一场史无前例的全球危机，全球经济正面临着需求供给双重冲击，任何经济体都难以独善其身。值此变局关键时刻，凤凰网财经联合上海交通大学上海高级金融学院、北京大学国家发展研究院举办以“全球经济与决策选择”为主题的“2020凤凰网财经云峰会”，为期7天的“超级财经周”里，嘉宾们观点犀利，金句频出。

加强投资者保护是事关资本市场健康发展的基础性工作。在资本市场改革“开足马力”和新证券法落地实施的背景下，未来应该如何更好地保护投资者合法权益？针对这个问题，5月12日，十三届全国政协经济委员会主任、中国证监会原主席、银保监会原主席、中国国际跨国公司促进会特邀副会长尚福林在“2020凤凰网财经云峰会”的开幕演讲中表示，保护投资者合法权益需要从以下几个方面协同发力：

一是通过市场和行政力量不断提高上市公司质量。他指出，上市公司的总体质量是市场健康发展的基础，要通过不断完善基础性制度，完善市场约束机制，进一步提高上市公司质量。

二是压实中介机构责任。在散户为主的市场中，中介机构要在尽调等环节勤勉尽责，切实缓解信息不对称问题。

三是培育合格投资者。对此尚福林指出，在强化价值投资、长期投资、理性投资理念的同时也要考虑个人投资者本身处于信息不对称的地位；“可以参考国外经验，大力支持保险、养老金等中长期资金入市，积极发展合格的专业机构投资者。”

四是加强监管部门投资者保护。重点加强投资者教育与服务，依法打击各类违法违规行。同时，推动构建投资者与企业收益共享、风险共担、产融周期匹配的利益共同体。

嘉宾介绍：尚福林是中国资本市场改革的亲历者。2002年12月27日，尚福林自农业银行调任证监会，从第四任主席周小川手中接过证监会主席一职。在此后的九年时间里，尚福林主导了股权分置改革，推出了中小板、创业板、股指期货、融资融券，构建了多层次资本市场的战略框架。2011年10月，尚福林出任中国银监会主席、党委书记。

以下为尚福林发言实录：

不断深化资本市场改革，更好服务实体经济高质量发展——在2020凤凰网财经云峰会上的开幕演讲

女士们、先生们：

大家好！非常高兴受邀参加凤凰网财经云峰会。今天上午会议的主题是资本市场。借此机会，我就深化资本市场改革谈三点感受，供大家参考。

第一，30年来我国资本市场改革发展成就巨大；以1990年12月上交所成立为标志，我国资本市场在与实体经济共同成长的过程中，走过了不断改革、不断完善的30年，经历了从无到有、从小到大、从初创到逐步成熟的发展历程。

资本市场基本制度不断完善。经过30年探索实践，已基本建立了以公司法、证券法、基金法、期货交易管理条例等法律法规为核心，各类部门规章和规范性文件为主体的法治体系。市场运行和监管理念在与市场磨合中不断完善。今年4月27日，创业板改革启动并试点注册制，让健全完善资本市场准入机制的步伐明显加快。从15年前启动股权分置改革，破解国有股、法人股、流通股股权分置、利益分置、价格分置造成的制度性障碍，到2019年设立科创板，促进科技与资本深度融合，关键环节的体制性、制度性障碍逐步被打破。我国资本市场正沿着市场化、法治化改革方向不断前进。

多层次市场体系初步形成。从市场层次看，已经建立了包括主板、中小板、创业板、科创板、新三板，以及区域性市场、债券期货衍生品市场在内的多层次市场体系。从产品结构看，从基础的股票、债券到增加期货、期权产品；从单向交易到开展融资融券、股指期货的双向交易；从只允许境内投资者参与的国内市场到引入合格境外机构投资者（QFII），推出沪港通、深港通，使各类资本有了更多元的投资渠道和产品选择。5月7日人民银行、外管局发布了《境外机构投资者境内证券期货投资资金管理规定》，在取消投资额度的基础上，进一步简化了QFII、RQFII资金管理要求。从市场功能看，既有扩大投资增量、盘活投资存量的直接融资工具，也有套期保值和增强大宗商品定价话语权的风险管理工具，活跃市场交易的制度机制不断健全。

服务实体经济能力不断提升。经过30年改革发展，我国股票、债券市场规模已居世界第二位，期货市场已基本覆盖主要大宗商品品种。资本形成、资源配置、财富管理等重要功能发挥越来越充分。一方面，畅通国民经济循环流转的牵引作用不断显现。社会融资结构中，直接融资地位越来越重要。30年间，股票筹资额累计超过14万亿元，已经覆盖国民经济各个领域，从支持国企、民企改制上市到支持科技创新企业发展，资本市场的作用不断拓展完善。私募投资基金数量8.5万只、规模14.2万亿元，很大部分用于投资未上市未挂牌企业股权、新三板股权和再融资项目，为实施创新驱动发展战略发挥了基础性作用。债券市场规模不断扩大，进一步畅通了金融和实体经济间的循环流转机制。另一方面，财富管理能持续彰显。资本市场在居民财富积累和再分配中角色越来越重。股票、债券、基金逐渐成为人们生活中的重要投资品种，让广大投资者有更多机会共享经济转型升级、企业成长发展中释放的红利。2019年，A股市场75%的上市公司进行了现金分红，总额超过1万亿元。公募基金管理规模16.6万亿元，2019年分红1391.8亿元，创历史新高。

第二，我国资本市场是发展的市场，改革发展的任务依然艰巨，挑战仍然严峻

我国资本市场30年来的改革发展成就巨大。同时，也要清醒认识到，随着金融供给侧结构性改革不断深化，更加需要运用改革创新的思维和举措，破解资本市场中的深层次体制机制问题。

（一）从现存短板看，主要是商业信用不足。信用是现代经济发展的重要根基，商业信用是资本归集、配置的关键基础。上市公司的信用是获得社会公众信任和认同，以及市场有效定价、实现价值投资的前提保障。马克思说过，由于商业信用的发展，才催生了股票、债券等虚拟资本的发展。从全球资本市场发展的历程看，商业信用又与股份制密切相关。发达国家的股权文化已有四五百年的历史，明显早于股票交易市场的出现。正是由于公司发展中持续积累的信誉和失信公司不断受到惩罚，使公司获得了人们的信任，得以通过发行股票的方式募集资金，并以商业信用为背书，支撑股票交易。我国在改革开放前，企业长期依靠计划分配、缺少信用约束。在计划经济转轨过程中，先建立股票市场，再推动股份制发展，商业信用培育缺位。审批制、核准制等发行制度设计，以及保荐、跟投等制度安排，一定程度上是为应对企业商业信用积累不足的外部校正措施。但这些措施从长远看，难以治本。我国资本市场中反复出现的债券违约、上市公司造假等问题，就是典型表现之一。

我国社会信用体系建设相对滞后，特别是商业信用不足，对我国资本市场乃至经济社会发展造成了重要影响。一方面，它影响了市场公平竞争环境，动摇了市场诚信基础，损害了市场信心。失信行为的特点是，一人失信，全体受累，个别企业违约行为可能造成全行业融资难度加大、成本上升，推高整个社会的运转成本。另一方面，造假扭曲了市场价格信号，让市场配置资源作用失灵，直接侵害投资者权益。在缺少惩戒或退出机制的情况下，会引发市场上劣币驱逐良币问题。这也是市场行为短期化的根本原因之一。

（二）从未来挑战看，重点是提高对形势变化的前瞻适应能力。资本市场既是融资市场，也是投资市场。当前复杂严峻的国内外经济金融形势，将对资本市场带来深远影响。

在融资端：一方面，国内经济由高速增长阶段转入高质量发展时期，经济增长模式由要素投入型转向创新驱动型，动力来源从主要依靠增加投入转向全要素生产率提高。经济发展新趋势对资本市场容量和结构提出的全新需求，与直接融资市场发展不平衡不充分之间的矛盾将更加凸显。另一方面，国际环境中不稳定、不确定、不安定因素增多，与资本市场风险管理意识和能力不足的矛盾将更为突出。特别是全球疫情扩散冲击，国际金融、资源能源、大宗商品市场的波动频率提高、幅度加大。随着我们与外部联系越来越紧密，内防风险扩散、外防风险传染的压力越来越大。要不断提高资本市场各参与方的风险意识和管理能力。

在投资端：一方面，投资需求不断扩容升级。我国人均GDP已经突破1万美元大关，随着居民收入水平提高，对财富管理和资产配置的需求日益增长。高净值客户群体绝对数量庞大，对高附加值、个性化的财富管理需求越发突出；中等收入群体越过财富管理门槛值的人数越来越多，对标准化、规范化、方便快捷的财富管理产品需求快速上升；低收入群体追求存款之外财富收益的能力也在增强。对不同需求的投资者群体，提供适当的投资产品，有利于适应金融市场变化，增加有效社会投资。另一方面，优化投资者结构任务艰巨。与成熟市场不同，我国资本市场中的中小投资者数量众多。随着资本市场更加成熟，专业投资、价值投资理念普及，对企业财务经营、成长性分析和专业价值判断的要求会越来越高，需要更多能提供长期稳定资金的合格机构投资者。这不仅涉及投资理念的优化，同时涉及市场结构的创新，以及税收、养老等多方面政策调整，需要多方面改革同步推进。

第三，关于更好发挥资本市场作用的几点建议

党的十八大以来，习近平总书记对资本市场作出了一系列重要指示。为打造规范、透明、开放、有活力、有韧性的资本市场，要统筹兼顾我国资本市场阶段特征与借鉴国际成熟市场发展经验，坚定不移地全面深化资本市场改革。坚持扩大直接融资总量与优化市场结构并重，坚持把好市场入口与畅通市场出口并举，坚持支持企业融资与保护投资者合法权益并进，抓紧完善基础性制度安排。我讲几点看法。

（一）在目标定位上，始终坚持服务实体经济发展的主攻方向。服务实体经济是金融的天职和宗旨。大力发展直接融资特别是股权融资，必须以提升资本市场服务实体经济的质量和效率为核心，不断增强金融体系的弹性、韧性和适应性。一是鼓励和鼓励吸引中长期资金支持新型基础设施建设，促进传统产业改造升级，扩大战略性新兴产业投资。充分发挥资本市场在提高优化资源配置能力和形成创新资本效率中的枢纽作用。进一步丰富多层次资本市场，推动形成各板块错位发展、各有侧重、相互补充的适度竞争格局。特别要打通金融资源与科技成果转化渠道，鼓励发展创业投资、并购投资基金等私募股权投资，壮大创新资本总量，激发风险资本活性，更好发挥资本市场在长期投资和高新技术、关键领域创新活动中的优势。二是丰富投资渠道和品类，更好满足人民追求合理财产性收入的需求。践行普惠金融理念，完善分红激励制度，稳定资本市场财产性收入预期。顺应居民投资需求变化趋势，提供风险匹配的适当金融产品，共享经济社会改革发展的制度红利，与实体经济形成正反馈。

（二）在基础设施建设上，把信用建设摆在更加突出的位置加快推进。市场经济是法治经济，也是信用经济。信用体系是现代化金融体系建设的关键性基础设施。资本市场正在推进的很多基础性制度都离不开信用体系的支持，比如发行、上市、信息披露、交易、退市等基础制度改革，都应基于企业信用信息或纳入诚信管理体系。当前，我国社会信用体系建设步伐明显加快，要按照更高要求、更严标准，推进资本市场信用体系建设进一步提速。比如，要进一步凸显公开原则在“三公原则”中的首要地位。公开透明是市场发展的生命力所在。上市公司和大股东首先要讲诚信，这是获得投资者信任的基础。真实、准确、完整、及时的信息披露，有利于事先揭示风险，有利于市场对金融资产进行合理定价，有利于价值投资与风险市场划分。要加强信息披露，提高上市公司透明度，作为资本市场信用建设的前提基础，不断完善基础性制度，夯实信用基础。再比如，要强化失信惩戒，维护市场交易公平环境。商业信用需要不断培育，同时也要看到，商业信用不会自然形成，需要靠市场和行政约束不断提升。要不断完善全方位信用监测评估体系，真正建立基于信用的市场化优胜劣汰机制。对资本市场造假行为“零容忍”，对交易环节中的内幕交易、操纵市场等违法违规行为坚决予以打击。

（三）在机制构建上，突出发挥市场在资源配置中的决定性作用。提高市场资源配置效率是资本市场改革的方向。一方面，以推进注册制改革为抓手，在发行审核、承销定价、并购重组等方面，放松和取消不适应发展需要的管制，提升市场活跃度，充分发挥市场调节和市场价值发现功能，让投资与融资有效对接，强化市场约束。（比如注册制安排，就是让券商回归到“看门人”的位置上。把核准制下的监管部门把关作用内化为券商内控行为）另一方面，要强化底线思维，遵循金融本质规律，把主动防范化解系统性金融风险放在首要位置。前瞻性分析研判形势，积极应对国内外形势变化，完善早识别、早预警、早发现、早处置的风险防控机制，充分做好各种极端情况，做好压力测试和应急预案，防范境外风险向境内传递，防止其他风险向金融外溢，维护资本市场平稳运行。

（四）在着力重点上，更加注重保护投资者合法权益。我国证券市场投资者数量已达1.6亿，其中95%以上为中小投资者。投资者散户化为我国资本市场培育与投资者保护工作提出了更高要求。这次修订证券法，以及创业板改革都将完善投资者保护制度摆在了突出位置。刚刚召开的金融委第28次会议，专题研究了加强资本市场投资者保护问题。保护投资者合法权益，需要从几个方面协同发力。一是通过市场和行政力量不断提高上市公司质量。市场上的增量财富来自上市公司。上市公司的总体质量是市场健康发展的基础。要通过不断完善基础性制度，完善市场约束机制，进一步提高上市公司质量。二是压实中介机构责任。中介机构是连接上市企业与投资者的纽带。在散户为主的市场中，中介机构要在尽调等环节勤勉尽责，切实缓解信息不对称问题。同时，要严格落实“卖者有责”要求，根据风险收益匹配原则，向投资者销售适当产品。三是培育合格投资者。强化价值投资、长期投资、理性投资理念。也要考虑个人投资者本身处于信息不对称的地位，可以参考国外经验，大力支持保险、养老金等中长期资金入市，积极发展合格的专业机构投资者。四是加强监管部门投资者保护。重点加强投资者教育与服务，依法打击各类违法违规行。同时，推动构建投资者与企业收益共享、风险共担、产融周期匹配的利益共同体。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77481>

（来源：凤凰网）

填平低头族与银发族之间的“鸿沟”

戴上口罩、出示健康码、手机扫码、抢几张消费券，这个“五一”小长假，数字技术让全国经济回到快车道。有意思的是，健康码的普及让更多银发族也加入数字消费大军。有报告显示，60岁以上的银发族也更习惯使用移动支付、手机预约等新功能，移动支付笔数的同比增长，较平均水平高出20%，激发出巨大的消费活力。

面对未富先老、养老保障体系待完善等国情，老龄化是个巨大的挑战。在硬币的另一面，我国老年人口数逼近2.49亿，几乎是“90后”和“00后”的总和。近些年，受益于政策优惠，他们逐渐成为消费的主力军，消费升级欲望被释放，智能化、高科技商品需求持续走高，旅游、医美等享受型消费颇具看点，对有关健康与美丽的精神消费也更为热情。

毫无疑问，对市场经济而言，银发族已然是消费人口红利的重要组成部分。只要充分发展老龄产业和市场，积极挖掘老年人人口需要，即有可能将因老龄化积累起来的资金转化为提高生产率的资本，解决老龄化社会经济增长乏力的问题。

事实上，伴随养老服务层出不穷，规模不断壮大，多地推行适老化设施改造，老龄产业得以高速发展，已渐成新的蓝海，但让老年人低成本享受，还远远不够，他们对护理、旅居、养生等有着个性化、复杂化、多元化需求。从供给方面来看，老年产品和服务供需不平衡、专业化程度不高，对老年人特殊需要考虑不周等，制约着上述诉求的满足，亟须根据老年人的生理和心理特征，从开发、定价、促销等方面下工夫，把养老和相关产业链相联系，提供更高品质的产品和服务。政府部门也应给予企业政策支持，减免各领域的税收与审批限制，减少老龄产业的发展阻力，推动其进入高质量发展的新阶段。

随着互联网技术发展，智能手机和移动支付已成为老年人接触老龄产业和消费升级的重要窗口。但很长一段时间，互联网始终是60岁以上老人与社会之间的一道看不见的“数字鸿沟”。填平低头族与银发族之间的“鸿沟”，则是激活老年人口红利的重要手段。其实，老年人对“触网”的畏难情绪，更多源于对数字生活的“心里没底”。此次疫情防控中趋于普及的健康码，让很多银发族开启触网初体验，但日后还需更多的互联网“扫盲”，帮助他们解锁发布朋友圈、使用电子钱包等技能，与技术和平共处。深入基层社区，给予知识反哺，通过举办免费培训班等方式，手把手教导老年人掌握电脑、网络、智能手机等应用，不失为应时之策，同时应鼓励他们敢于“试错”，在不断尝试中更好融入信息化的生活环境，加入点外卖、懂网购的数字经济大军。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77495>

(来源：红网)

买买买，老年人网购“剁手”不手软

前一阵，受新冠肺炎疫情影响，一些老年人开始尝试并频繁使用网购。而在中老年网购大军中，他们只能算“后浪”。在此之前，早已有为数众多的老年人成为“剁手族”。经过20多年的发展，网络购物深深植根人们的日常生活。而随着互联网持续向中老年人渗透，观察人士开始惊呼：“买买买，老年人网上消费不手软”“50岁以上的中老年人网购力惊人”。截至2020年3月，我国网络购物用户规模达7.10亿。谁的身边没有几个准备清空网上购物车的老年人呢？

试水竞拍商品斗智斗勇

5月7日，广东中山，60岁的杨美满看着手机里刚刚完成的订单，心满意足：“20多元的拖把抹布，不到100元的长裙，比实体店便宜一大半。”

在老年人网购大军里，杨美满称得上资深人士。早在中年时期，她就开始“尝鲜”网购。“我接触网络是在2003年。”那时，杨美满是网吧常客。一次，浏览网页看到的易趣网广告让她产生兴趣：“说是能上网买东西，我觉得挺新奇的，就注册了一个账号。”

那个时候，对大多数人来说，上网买东西是新奇事。实际上，1998年，我国第一笔互联网网上交易成功，到了次年，随着易趣网、8848等电子商务网站的开通，中国才开始进入购物网站的实际阶段。杨美满对易趣网竞拍商品的方式很热衷，“拍到底价非常低，在卖家规定的时间内，出价最高的人获得商品”。杨美满觉得可以捡漏，但在几次参与后，他发现总有人会在最后时刻把商品的价格抬得很高，“后来我才知道那是卖家在用别的账号捣鬼，不让买家在低价位拍得商品”。更糟心的是，一次，杨美满拍下一件人工水晶饰品，但卖家嫌价格太低，拒绝发货。杨美满找易趣网管理员申诉，结果遭遇扯皮，“有网友还告诉我，一些卖家收了钱就消失，辛辛苦苦注册一个账号，就是为了骗几十块钱”。

与杨美满类似，上海63岁的刘本新最初尝试网购也是在易趣网。“那是在2008年。”刘本新说，“我弟弟一家玩这个，常说买得划算，让我也有了兴趣。”刘本新的弟弟为了在网上拍到心仪的物品，常常定好闹钟，深夜起床上网竞拍。与弟弟交流后，刘本新摸索出在易趣网购物的技巧，“我在竞拍截止前10秒出价，这样被临时抬价的概率就会降低不少”。刘本新陆续拍下不少物美价廉的物品。

转战淘宝网刷新体验

不过，刘本新最终还是对易趣网“凉透了心”。这是因为一次“提现门”事件。刘本新介绍，据自己所了解的易趣网交易机制，是由买家将钱先打入易趣网特设的一个账户，买家收到货并对货物没有异议，易趣网才会把钱支付给卖家；如果取消交易，买家要向这个账户发出提现申请，让钱返回到自己银行卡。提现是否准时可靠，直接影响着买家的购物体验。刘本新回忆，2012年10月，有报道称大量易趣网卖家提现一直没能到账，一些买家也反映难以提现。这件事，让不少易趣网用户恐慌，刘本新也是其中一员，“发起提现申请，过了好几天才收回，听说有些人延迟了个把月”。除了“提现门”事件，让刘本新决心不再使用易趣网的原因还有一个，“快递太慢，最长的时候近一个月才收到”。后来，被杨美满、刘本新舍弃的易趣网，渐渐地少有人问津。

离开易趣网，刘本新并没有中断网购之路。事实上，他早已在淘宝网开始新的购物体验。淘宝网于2003年成立，2009年刘本新的外甥和妹妹先后在淘宝网开设网店，出售沂蒙山特产。为了凑人气，刘本新成了“托”，为外甥和妹妹的产品“刷好评”。这成为刘本新“淘宝”的开始。而在这一年，杨美满办理了退休手续。一年后，她被返聘到另一单位工作，常能看见年轻同事大包小包买东西，“一打听，都是网上买的，物美价廉”。网购便宜，是让收入不高的杨美满最动心的理由。

因为早就接触网络，杨美满的淘宝网购上手很快。在实体店相中的衣服，她上淘宝网搜到后，从一众卖家中挑选信誉最高的那家与店主沟通、砍价。在淘宝购物近十年，杨美满的网购消费一直很理性，线下药款线上买，“从服饰到家居用品，每个月都要花几百元”。在淘宝网更新了网购体验的刘本新，也一直偏爱购买生活用品。而在这些年，随着移动互联网和智能手机的普及，以及对网购信任度的逐步增强，越来越多的中老年人成为年轻人口中的“剁手族”。阿里巴巴一组数据显示，2013年50岁以上的中老年人淘宝用户仅为175万，而到了2018年初，50岁以上的淘宝用户已近3000万。

迭代电视购物用户迷上主播带货

湖北武汉65岁的何青，网购之路近几年才开始。十年前，她是电视购物粉丝。“‘原价8888，现价只要998，只要998’，一听到电视机里传出这种促销叫卖，我就忍不住掏钱，购买成功还能抽奖。”何青说。不过，电视购物多年，何青只抽中一条白金项链，还被人指出是伪劣品。

2015年，中消协发布《电视购物服务测评报告》，直指92.5%的电视购物存在质量差、虚假宣传的问题。2015年上半年，全国受理电视购物投诉646件，受害者绝大部分是老年人。何青最终放弃电视购物，正是因为对其失去了信任。她转投网购这些年，从网上购买的东西五花八门，有锅碗瓢盆，也有减肥仪、保健品。遗憾的是，购物渠道虽然改变了，但何青的购物思维却从未转变。依旧是“促销”“折扣”吸引着她，“什么便宜买什么”。

这种购物观，让何青家中多了不少闲置品，有些网购的水果甚至来不及吃就放坏了。为此，何青没少被老伴和女儿责备。最近，何青又迷上了主播带货。在某个网红主播的直播间里，一句“买它！买它！买它！”像极了当年“只要998，只要998”的电视购物情景，让何青买下一支口红。然而，这支口红买回后，何青用了两次就束之高阁，“老伴觉得和我年龄太不相称”。

升级在各个网购平台自由切换

据京东大数据研究院发布的《聚焦银发经济——2019中老年线上消费趋势报告》，超六成的“银发人群”跻身网购大军中，通过智能移动端进行网购。毫无疑问，近几年，越来越多的老年人上网购物。同时，随着各种电商的兴起，老年人涉足的网购平台也不再局限于某一家。他们像年轻人一样，可以根据实际需要，在淘宝、京东、拼多多等电商中切换。

用智能手机玩微信、上网购物，是近几年在贵州贵阳65岁的张蓉身上发生的新变化。张蓉觉得淘宝的操作界面复杂，她更习惯于用拼多多购物，拼单的模式让她觉得更易操作，“多在朋友圈转发几次，请人砍价，还能得到更多实惠”。在四川成都生活的姚小燕今年60岁，她更钟情于社区团购。三年前，她从老家来到成都帮忙带孙，加入了小区微信团购群。她觉得这种购物方式更加靠谱，还能借住在小区认识更多的朋友。

种种迹象表明，中老年人正成为不可忽视的网购群体。与之对应的是，为了更好地满足中老年群体购物需求，电商也在做出新的探索。比如，淘宝上线亲情账号，主要目的就是简化中老年人对淘宝的使用难度。同时，亲情账号会重点在中老年人爱看的短视频、直播等内容方面发力。在淘宝直播上，每天约有1000场针对中老年市场的直播，而淘宝也在积极招募有一技之长的中老年主播。2018年末，阿里巴巴40万年薪招聘老年“淘宝资深用研专员”的消息引发热议。

忧虑网购上瘾每天包裹不断

2017年，一份《爸妈的移动互联网生活报告》在“双11”之前发布。这份报告的数据显示，过去9个月50岁以上的中老年人网购人均消费近5000元，人均购买的商品数达到44件。在网上输入“老年网购”这些关键词，可以看到有两类新闻报道非常多。一类是惊呼，如“50岁以上的中老年人网购力惊人”“买买买，老年人网上消费不手软”；另一类则是慨叹，如“六旬老人网购成瘾每天买买买，一天收5个包裹”“独居老人网购成瘾，每月支出超6000元”。而不管从哪个方面看，“老人网购成瘾”已经成为一种现象。

2018年，武汉市民陈女士向媒体求助：“我妈自从学会网购之后就上了瘾，每天包裹不断，有时一天收5个，花钱事小，最严重的是买回来的东西半数都没用过。”陈女士粗略估算，60岁的母亲一年花在网购上的钱将近两万元。与陈女士的母亲一样，不少老人在享受网购带来的实惠便利时，也存在着非理性消费。他们热衷于网络购物，尽管也承认买回来的东西多半用不着，自己也不想买，但是根本停不下来。理由往往是：商家发信息送送的优惠券这个月不用就过期了，一看到这些信息，就忍不住上网购东西。

武汉荣格心理咨询室首席心理咨询师黄进分析，老人购物上瘾，一方面，是一种心理减压的方式，享受购物的快感；另一方面，退休生活比较单调空虚，当接触到这种新鲜的购物方式后，既是一种刺激，也觉得自己在网上为家人淘取便宜货实现了存在感和价值感。黄进军的建议是，子女应尽量满足老人的购物欲望，另外也要多和老人沟通，为他们培养新的爱好。

趋势银发消费从生存型转向乐享型

随着网购老年人的增多，银发消费的类型也逐渐发生改变。阿里巴巴2019十一黄金周消费数据显示，“银发族”不但会点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。同时，现在的老年人更加注重生活品质，银发消费正逐渐从生存型转向乐享型。

广东深圳70岁的李向阳因为身体不好，保健品成了他早期网购的主要产品。近几年，老友劝他多出去走走。李向阳决心加强锻炼，一些健身器材取代保健品出现在购物车里。湖南长沙65岁的解予东去年报名快乐老人大学手机班，学会了淘宝购物，并且，他还学会了网购维权。新冠肺炎疫情发生后，解予东在网上订购了不少消毒防疫用品，但商家屡屡推迟发货。解予东据理力争，成功要回费用。

“老网购”刘本新也从网络交易中收获了新快乐。他原本计划在“闲鱼”平台上出售闲置的物品，东西没卖出去，却找到了自己心仪的物品——“百乐牌”二手手风琴。这个手风琴勾起他对部队生活的回忆，“那时部队文工团用的就是这个，我爱好文艺，一直想收藏来着”。原本价值大几千元的東西，刘本新花150元买到了。结果，手风琴还被一位朋友相中，他便转赠对方，“这段时间，朋友总叫我过去做客，一起拉琴，回忆当年”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77510>

(来源：快乐老人报)

新时代，老年报媒如何转型升级

在移动互联网大潮席卷、传播格局深刻改变、传统纸媒受到严重冲击的大背景下，以《中国老年报》为代表的老年报媒凭借独特定位和老年读者的阅读依赖，虽尚可保持稳健的发行营收，但随着智能手机等移动终端在老年人中的日渐普及和新兴涉老传播平台的与日俱增，老年报媒也被逼进了转型发展的最后窗口期。

以老年读者为基础，尽早推进转型升级

目前，除原有传统老年报刊外，各大传媒集团、“学习强国”学习平台等新兴网上舆论阵地，以及看好老年市场的涉老企业、自媒体等纷纷涉足老年文化产品供给，建立老年信息推送平台。出于党建引领、提升服务管理效率等目的，各涉老工作部门和团体也纷纷推出自己的订阅号和移动服务管理平台。花样繁多的信息平台和海量的信息推送都稀释着老年报媒的涉老舆论主阵地作用和竞争优势，使得传媒业对老年受众的抢夺日趋激烈。

随着新近老人对新媒体适应能力的增强和高龄读者的自然减员，自费订报客户不断减少，而随着退休人员社会化管理工作的稳步推进也使稳定的公费渠道订户逐步流失，以报纸发行为主体的传统营收日渐萎缩的大势不可逆转，老年报业的转型发展迫在眉睫。相对于新兴涉老传播平台，资产储备、技术人才等方面都较弱的老年报媒何以继续在市场立足？

笔者认为，在当前老年人普遍经济能力有限、消费观念不强、线上消费习惯正在养成的环境下，老年报媒以离退休干部和老干部工作部门为主体的读者和渠道资源恰恰是现有老年市场中最优质的受众资源，老年报媒多年来在老年人和老干部工作系统形成的公信力和影响力是最大的竞争优势，是新兴涉老媒体短期内无法超越的。所以在涉老传媒市场被重新洗牌前，老年报媒只要把握时机，尽早转型升级，抢占老年市场先机，还是大有可为。

以专业性为重，打造高黏度线上传播平台

老年报媒在转型升级中，首先要建立符合新时代发展的新型复合传播平台。在继续做好报纸的基础上，工作重心逐渐向微信企业号或客户端等新媒体传播阵地转移，积极抢夺线上阵地。

基于现有老年报媒的实际能力，新媒体建设不必贪大求全，可本着内容精良、宁缺毋滥、适宜适度的原则，从内容、形式、频度等方面设计符合老年个体需求、保证黏度的新媒体产品。

内容上要上和原有报纸及其他传播平台区别开来，逐渐摒弃报纸上简单的老年工作动态报道，发挥专业优势用更精准的筛选、更深入的解读、更生动的表达，深度关注老年受众的生活和心理需求，用足共情挖掘撰写直击心灵的感人故事，做涉老受众的解读师、老年心灵的抚慰者和养老时尚的引领者。

表现形式上要与时俱进，探索传统文章、图片、视频及数字视觉艺术交织的表达方式，创作新颖生动、更具感染力的多元作品。传播频次上，也要把准老年受众作息习惯、身体机能等特点，力争用最有效的形式占有线上阵地。

以新技术为支撑，完成资源平稳续接和数字化转型

与此同时，老年报媒要大力加强技术创新和技术研发力量，建立自主可控的信息化管理平台，以技术创新为支撑，对现有读者信息进行数字化采集和线上转换，完成资源的平稳续接，实现传统纸媒与新媒体建设融合发展、相映生辉，力争报纸营收业务同新媒体数字经济齐头并进，最终实现平稳过渡。

其一，在新媒体平台建立线上报纸订阅、读者评报等模块。在报纸上刊登二维码，读者可以通过扫码完成线上订阅、评报、互动交流等。这样既可以改变目前仅仅依靠邮局订阅报纸的传统订阅形式，使得报社精准采集、掌握现有读者信息，逐渐建立和完善老年读者信息库，又可以为读者成为新媒体线上用户做导流和铺垫。

其二，利用信息化平台建设，改良现有在老干部系统开展的品牌活动的组织形式。开辟现有品牌活动的线上报名、线上服务通道，用信息化手段替代原有手工、人力操作，提升工作效率的同时，也可以进一步采集老干部工作系统的渠道用户资源的精准数据信息，为以后新活动开展留存数据基础。还可以利用和依托老干部系统各种信息推送平台、各种微信群等，把它们作为形式上的联通传播枢纽，更为有效地推广新媒体传播平台和报社的各种品牌活动。

其三，基于新媒体平台创设更多可以快速“吸粉”的新型文化产品和模块。比如，设计主题换装拍照、在线答题等受老年人喜爱又便于传播转发的爆款“流量”的产品，或者推出老年大学在线课程、健步走捐步打卡、在线游戏打卡等可保持老年受众黏度的活动模块，力争吸引更多广泛的老年受众，继续扩充粉丝。

其四，通过技术手段逐步完成媒体底层业务构架，整合受众、涉老企业、合作伙伴在数据、信息系统、工作流程和工作实务等方面的业务，建起集技术研发、传播渠道、数据挖掘等运行服务于一体化的信息化平台，推动新闻生产和媒体融合，嫁接产品与服务，力争将资源优势转换为盈利能力，为逐步实现新媒体平台数字经济打下基础。

以渠道影响力为优势，探索老年产业盈利新业态

此外，老年报媒还要深挖现有的渠道资源优势，借势借力开发老年市场。

在老年报媒的主体读者中，离退休干部有着较高的退休金来源和稳定的医疗及服务保障，是消费能力较强的老年群体，各级涉老工作部门也拥有固定为老服务经费。老年报媒要尝试将这部分读者资源转化为潜在客户，探索开展线下活动、提供涉老服务项目与线上数字经济相结合的创收新项目方式和。

老年报媒要更深入地了解离退休干部的实际需求和消费愿望，以及老干部工作系统可用于政府采购的项目等，针对这些需求寻找优质的老年产品和老年服务企业。在兼顾公益性的基础上，发挥平台作用，探索对接供需双方的新形式、新路径。比如，针对2020年老干部系统的“我看脱贫攻坚新成就”重点工作，开展“我看脱贫攻坚新成就之旅”“脱贫攻坚公益捐步月”等活动。在新媒体平台上开辟脱贫攻坚捐步打卡模块、答题模块、学习材料售卖模块；围绕“建好用好信息平台”工作重点，开辟信息服务企业、新媒体运营、采编产品服务等企业和服务项目、助老上网课程服务推介等。还有可以围绕老同志对旅居康养的普遍需求，开辟线下推广考察和线上宣传、对接、报名相结合的业务。

总之，老年报媒要以新媒体建设为重点、以新技术开发为支撑、用足渠道资源优势，对现有媒体结构、管理方式、人才队伍进行革新和全面转型升级，力争赶在银发经济井喷时，继续在涉老舆论阵地“领跑”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77519>

(来源：人民在线)

智慧养老

四川：东区今年力争拥有15个智慧康养基地

近日，记者从东区民政和扶贫开发局获悉，今年，东区将继续探索“互联网++养老”居家智慧养老服务模式，在原有4个社区日间照料中心的基础上新建11个点位，力争到年底拥有15个智慧康养基地。

近年来，东区以城镇社区日间照料中心为依托，以专业的服务项目和长果云(智慧康养大数据公共服务平台)为支撑，以“一中心”“一平台”“一护照”“一社区”“一基地”“一标准”为建设核心，利用先进的互联网科学技术和管理平台，投入智能设备和健康检测设备。运用互联网、物联网和移动通信等技术，通过蓝牙、wifi等传输设备以及全方位健康智能采集设备、健康小屋体检设备所采集的健康数据自动上传至长果云平台，形成强大的信息对接和扩展功能，与医院信息数据库、医院信息和诊疗系统无缝对接。支持与多方健康服务机构的系统对接，实现“一站式”健康数据存储和全程健康管理，全面整合信息系统，减少信息孤岛，轻松、高效管理病人和用户数据。对具备条件的小区投放专业健康检测设备、智能穿戴设备，并通过长果康养护照(APP)+长果云(大数据平台)，与医院的数据进行对接，为使用者建立动态健康档案。

目前，东区已打造了瓜子坪街道阳光馨园社区日间照料中心、东华街道阳城社区日间照料中心、炳草岗街道湖光社区日间照料中心、弄弄坪街道枣树坡社区日间照料中心4个点位，并计划再打造11个点位，向居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养结合、覆盖城乡的智慧康养基地迈进。到今年底，力争拥有15个智慧康养基地，积极推进攀枝花养老服务由传统养老模式向智慧养老模式转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77486>

(来源：攀枝花日报)

老年大学

福建：晋安发挥远程教育优势推动老年教育健康发展

登录“晋安离退休干部”微信公众号，点击“空中课堂”收看全省离退休干部线上学习报告会，这是晋安区老年大学在线学习的情景。受新冠肺炎疫情影响，福州市晋安区充分发挥老年远程教育优势，积极转变线下教学模式，利用微信公众号、班级云课堂、新媒体电视等平台多形式开展线上教学，确保学员“离校不离教，停课不停学”。

近年来，福州市晋安区认真贯彻落实全国、福建省老年教育发展规划和福州市实施意见精神，积极顺应新时代老年教育发展要求，加强资源整合，夯实工作基础，大力发展老年远程教育事业，基本形成了以区老年大学为龙头、乡镇（街道）老年学校为骨干、村（居）老年学校为基础、老年远程教育为重要补充的上下左右全覆盖、实体网络相结合的老年教育体系，推动了全区“文化养老”服务和老年教育新发展。2019年晋安区获批“第六批全国老年远程教育实验区”。

创新形式完善教育体系

顺应发展需要，夯实责任、制度、队伍三个基础。区老年大学根据老年人的兴趣爱好，开设了时政、书画、舞蹈、声乐、门球等12门课程，尽量满足老年人的实际需求。同时各教学点根据地方特色编制课程教材，例如北峰山区结合乡村振兴开设了种养殖技术、技能培训等课程，开拓和创新农村教育内涵和形式。目前，晋安区老年学员数15396人，占区老年人总数20%，已创办区、乡镇（街道）、村（社区）三级老年大学（学校）共195所，其中示范校6所。目前累计有3万余人次参加在线课程学习。

整合资源发展老年远程教育

积极探索“互联网+老年教育”新模式，整合资源布局，加大财政投入，创办老年远程教育收视点195个，确保每个收视点做到“六个有”：即有牌子、有场地、有设备(电脑、投影仪、音响)、有管理人员、有课件、

有收视记录。同时注重精准运用，开辟“自学课堂”“乡村课堂”“共享课堂”“家庭课堂”等多样课堂，充分运用中国老年大学协会“网上老年大学”、“福建老年教育新媒体电视平台”等老年教育平台，积极为老年人打造精神文化乐园，扎实推进老年远程教育。

以学促为传递正能量

结合重要节日庆祝活动，以音乐会、书法展、文艺汇演等形式，多层次、多视角热情讴歌我区经济社会方面所发生的深刻变化和亲身感受，点赞新时代；通过第二课堂延伸实践活动，组织“梦田”合唱团、养生舞班、时秀班学员参与各类公益演出；组织书法班成员进社区开展义写春联活动，组织机关门球、乒乓球班成员开展垃圾分类宣传等志愿者活动。疫情期间，区老年大学学员更是积极创作了一批有温度、有力度诗词、书法作品，鼓励社会各界共抗疫情、共克时艰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77457>

(来源：福州市老年大学)

健康管理

白衣天使有话说：老年人日常护理

护士，是一种什么样的职业？他们是无所畏惧、所向披靡的白衣战士；他们是满怀爱心耐心细心责任心的白衣天使；他们帮助着无数患者鼓起勇气直面病魔。世界卫生组织将2020年定为“国际护士和助产士年”，今年5月12日国际护士节的主题为“护理世界健康”。这一切，都在强调护士对世界人民的不凡价值和贡献。今天，在国际护士节到来之际，我们邀请到解放军总医院第二医学中心老年护理专科中心主任侯惠如来为大家讲解老年人日常护理的注意事项与常见误区。

主持人：日常生活中，老年人随着年龄的增长，进食、饮水时可能会发生吞咽困难，出现呃呃的情况。如果还伴有中风等疾病时，发生率更高，这种情况是由什么原因引起的？

侯惠如：老年人吞咽时候发生呃呃的原因，主要是包括两种情况：一种是生理性的改变，一种是病理性的改变。生理性改变主要是随着年龄增长，老年人喉肌逐渐松弛，进食的时候会厌不能够完全的封闭气道，导致少量的食物有可能进入气管，刺激气管引发咳嗽、呃呃。另外牙齿出现缺失、口腔敏感度降低，以及味觉嗅觉和视力的改变等，都会影响进食时候吞咽动作的完成。病理性改变主要是指当老年人合并中风、帕金森等等这些神经系统疾病的时候，出现吞咽困难障碍的几率就会增加。此时通常是由于机体的麻痹，喉部的肌肉群得不到一个吞咽的指令，不能正常的完成一系列的吞咽动作。

主持人：在谈到日常生活中照护有吞咽困难的老人进食有哪些注意事项时，专家为我们总结了五个要点。首先进餐环境要保持清洁、卫生、光线适度。二是进餐时保持老人情绪稳定，注意力集中，避免进餐时聊天、看电视。三是进食体位的选择要因人、因病情而异，能坐卧；坐位时，上身略前倾，背部可垫靠垫，避免后仰。卧位进食时，床头抬高30-45度，头偏向一侧或将后背垫起呈坐位姿势。四是食物的性状要干稀搭配，通常进食糊状粘稠的食物比液体更安全；另外，食物的温度要适中。五是每次进食量和速度要适中，首先通过“一口量”评估老人一次安全进食和吞咽的食物量，建议从2-4毫升开始。“一口量”即为最适于吞咽的每次摄入量，正常成人约为20毫升。如果一口量过多，会从中漏出或引起咽部残留导致误咽。此外，老年人进餐不要催促，以细嚼慢咽为宜。五是在选择进食工具应以安全、方便、实用为原则。

主持人：对于家有卧床的老年病人，许多家属在日常看护中使用吸管喝水给老人喂水，这种方式是否正确？老人喝水用哪种器皿比较安全呢？对此专家表示。

侯惠如：在器皿的选择上，我们不能笼统的一概而论，说哪一种最好，或者哪一种最安全。只要是适合老年人的就是最好的。我们在选择前应该要对老人的身体状况进行综合评估，例如：活动能力、吞咽功能以及口腔状况等等。通常情况下，老人在用水杯喝水的时候，杯中的水最好是半杯水，杯子过深或者水过少，都会造成老人饮水的时候头后仰，角度扩大，造成误吸的危险。对于有吞咽障碍的卧床老人，我们建议使用勺子饮水更为安全，应该避免使用吸管饮水。因为用吸管饮水的时候，它的吸力比较大，更容易呛咳或者是误吸。另外，吸入和吞咽，这两个动作是需要协调来完成的，有吞咽障碍的老人很难做到。容易发生呛咳导致误吸这样的原因，因此我们不建议使用吸管来饮水。

主持人：最后，对于老年人日常护理中常见的误区问题，专家还提到，如果家中老人吃饭喝水没有出现过呃呃、误吸的情况，吞咽功能也没有问题，但就是经常会发热，这种就要考虑是否出现了隐性误吸。

侯惠如：临床上误吸分为显性误吸和隐性误吸两种。许多老年人由于咳嗽反射不敏感，吃饭的时候如果有微量的食物进入气道，其实是不发生咳嗽反射的，或发生延迟咳嗽。但是隐性误吸，积少成多了就容易引起肺部感染、发烧。因此我们在照顾老年人的时候，特别是居家时，我们的照护者更要注意在老年人进餐的时候，要按照我们以上的谈到照护要点认真去做，不要忽视隐性误吸带来的危害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77496>

(来源：新华网)

老年人每年定期体检很有必要

很多老年人都会有这样的困惑：我身体一直都很好，没有慢性病，可是退休10年了，感觉体力逐渐下降，体重莫名其妙地减少十几斤，睡眠也不好，总觉着乏力，可是检查又没有问题。这到底是怎么了？

其实，这就是老人常见的老年综合征。我们都知道，“老”是正常的生理过程，而衰弱则与疾病、体能下降等有关。衰弱没有统一的定义，目前认为是由多种原因引起的一种临床综合征，较小的刺激就可引起不良健康结局的发生。

不仅如此，曾有项调查显示，糖尿病、高血压、听力损失等13种常见疾病都相关老年痴呆症，正因如此，国家卫健委印发的《老年失能预防核心信息》指出，要管理好老年常见疾病及老年综合征。

那么，对于老年人来说，平时该如何预防呢？专家指出，老年人尽管上了年纪，但运动不可忽视，平常可适量进行散步、慢跑、爬山等活动，多参加社交活动，保持良好的情绪；日常饮食需注意均衡合理，多食用富含维生素的食物，改掉抽烟、喝酒等不良习惯。

此外，每年应定期做1-2次体检，做到无病早预防，有病早治疗。专家强调，在体检过程中，血常规检查、血糖检查、心脏检查、血压检查、卵巢功能检查和血脂检查都是不可缺少的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=77467>

(来源：中国菏泽网)

养老地产

破局养老地产：久久为功，方能长远

儒家认为：孝为百行之冠、众善之始，天之经，地之义也，民之行也，德之本也，千百年来的中国人也将此作为自己尊老的人生信条。

如今中国14亿人口中近2.5亿的老年人口，据有关预测，未来的十年内中国80岁以上的老龄化人口将以每年5%的速度增加，到21世纪中叶，中国的老年人口可能将达到4个亿，也就是说，每4个中国人中就会一个老年人。

老年人口大量增加，老年人养老的需求也自然大大增加，怎么养老？由谁来养老？这些都已经成为每一个中国家庭必须面对的问题。目前，国家对养老的公共支出有限，据相关报道了解：北京第一疗养院目前有1100张床位，已有8000多人在排队等待床位，“老人要想住进来，至少得等10年。并且考虑到我国独生子女家庭已经占到1/3，家庭平均规模不足3.1人，“4—2—1”家庭结构模式日趋普遍，“人丁兴旺”、“儿孙绕膝”现象很难出现，传统养儿防老理念，将慢慢成为独生子女的压力，家庭所能提供的养老资源越来越少，儿女更希望通过社会养老的方式代替传统的家庭养老。

巨大的需求缺口也正是刺激众多企业进入养老地产行业的原因，将家庭养老与养老院式的养老结合成住宅社区的形式，为老年人提供全方位的养老服务。地产商建设一个住宅小区，将老年人口导入其中，社区内建有健身房、图书馆、老年大学以及全天候的护理服务，使得居住于此的老年能够在愉悦欢乐中安享晚年。

“理想很丰满，现实很骨感”

养老地产，以其先进的理念，恰好处的切入时间，都为其成功打下了良好的基础，但是在其发展过程中所遇到的问题，也很值得我们深思。首先，正如前文所谈到的大量养老人口需求缺口，刺激了整个养老地产市场的蓬勃发展，可是这些看上去几乎“完美”的养老地产项目，到目前为止，还只是少部分人才能享受的起的奢侈产品，每年的几百万到几十万甚至上百万的会员费，让众多购房者对这样高昂的费用望而却步，当前养老地产还基本处在一个富人养老的阶段，试想一对老年夫妇将辛苦存了一辈子的钱，买了一套养老地产房子，还要再缴纳每年几十万元的会员费，高额的会员费使得很多购房者在购买之后并不参与会员服务。在笔者看来这对于大部分中国老年人来说，这不但是能否接受的问题，也是一个能否承受的起的问题，与此同时在地产商方面，地产商打造的养老地产在产品规划上增设了老年人的配套设施，其造价成本显然要比普通住宅项目高出一截，因此售价也高出不少。

其次对于地产商来说，养老地产的赢利点也尚不明确，没有明确的赢利模式，前期投入大、利润产出时间较长是当前存在的主要问题。“养老产业作为一个投入大、周期长、利润产出时间长的产业，绝对不会像其他房地产行业那样有高利润率和周转率，目前养老地产预计毛利润率仅有10%—20%，最高也很难超过30%。使得开发养老地产成为了一块实实在在的鸡肋，想开发的企业很多，但是真正能将养老地产开发好的确只是凤毛菱角。

其三，还有一个现实的问题需要值得注意，老年人购房之后，也不可能长期住在这里居住，或是可能老人在居住20年后去世了，这样的情况就会造成一个房屋的空置的问题。长期的房屋空置，势必会造成资源的浪费。

寻求良性的发展道路

中国社会的老龄化速度确实太快了，相比于其他的发达国家人口年龄结构从成年型进入老年型，法国、美国、英国分别用了115年、66年、45年，而中国仅用了18年，这样急速的老龄化进程，使得人的思想观念并没有得到转变，而现今的养老地产项目大多是借鉴发达国家的先进理念来打造，消费者思维模式与项目理念的脱轨也是现今养老地产所遇到的关键问题。

过高的服务价格，应该得到改进，让更多的中低端人群享受的先进养老地产服务，通过多方共同运营，将空置的房子出租可以获得可观的收益，让闲置的房子变成资产；其次，把房子统一租给一些经营机构，可让真正有需要的养老人群能以较低的成本享受到最佳的养老服务；第三，对于出租房源的运营公司来说，他们可以通过经营获得收益；第四，对于开发企业来说，项目面对的客户群将大大拓宽，可以将房子快速销售出去，再利用销售回款加快开发速度，同时还能给项目带来人气，把商业和酒店等配套做起来。有了这样一整套完整的运营体系，养老地产才能摆脱现在所遇到的瓶颈真正成为一个惠民利民的地产行业。

说到底养老地产还需久久为功，方能长远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=77491>

(来源：和讯网)

互动养老

母亲节，能否重启疫后银发游市场？

近日，某业内专家在谈到疫后旅游市场恢复时表示：收入、时间、风险是未来旅游最重要的考量标准，银发游有可能异军突起。

老年旅游市场一直是中国旅游的热点市场，“中国目前50岁以上人口4亿，60岁以上人口2.5亿，而且中国即将进入人口老龄化的急速发展阶段，可以说这是老年旅游市场最大的窗口期。”某旅游企业负责人对品橙旅游说。

但在即将到来的母亲节（5月10日）前夕，品橙旅游却了解到，今年母亲节市场并不热，一方面，处于疫情后期的旅游市场还没有完全恢复，另一方面，老年旅游市场也长期存在着“看上去很美”的现象，而对于像中老年妇女这样的细分市场更是没有特别关注。

老年旅游市场有多大？

2020年年初，国家统计局局长宁吉喆介绍2019年国民经济运行情况时表示，我国60周岁及以上人口25388万人（约2.54亿，2018年约为2.49亿），占总人口的18.1%。

而我国每年老年人旅游人数占到全国旅游总人数20%以上，且市场规模逐年增长，2018年达12520亿元，同比增长5.6%。

除了人数的增长，新一代的老年人也有自己的特点。中青旅遨游市场发展群总经理助理冯若宾介绍说：“互联网信息化改变了这代老年人的很多生活习惯，他们不再墨守成规，获取新闻的方式也不是每天7点的新闻联播。从旅游目的上看，从单纯的看景点变成了知识和社交的需求；从旅游信息的获取方式上看，他们从传统广告到智能手机；从销售渠道上看，从电话门店到微信。可以看到，在旅游频次、单次消费、体验水准等各方面，老年群体的旅游需求呈现出全面升级的趋势。”

据悉，从中青旅遨游疫情后的业务数据来看，力挺旅行社业务的依然是老年群体，随着周边游、省内游的放开，年轻客群对于旅行社的存在感较低。而相反，大量的老年客群，特别是在工作日期间依赖旅行社组团的需求是非常旺盛的。

虽然老年客户市场需求是强劲的，但重点考验的是企业如何做好产品，迎接银发游市场的转型和变化。

近年来，市场上逐渐出现了“夕阳红旅行社”、江苏乐马国际旅行社这样的专业旅行社。这样的旅游企业推出的线路一是“慢游体系”，符合老年人的生理条件；二是价格透明，符合老年人精打细算的消费习惯；三是活动主题多样，满足老年人的心理需求。

但现实是严峻的，一方面多数老年人属于价格敏感人群，对于旅游的价格会有计较；另一方面，旅行社要为老年人提供特殊照顾而多付出人工成本、服务成本，这让本来就薄利的旅游企业不堪重负，更是有企业对于75岁以上的老年游客直接说“不”。

如何“讨”老年人的欢心？

据中国旅游研究院副研究员黄璞介绍，中国目前的老年旅游市场主要分为两大类。一类是以老年人为主体的传统旅游市场，在传统旅游市场中，老年人所占的比重越来越大。这个市场的特点是，老年人对于旅游服务品质的要求较高，要求在无障碍旅游、行程安排、照护服务等方面提供适老化旅游服务。

另一类是老年人养老旅居市场，也叫康养旅游、“候鸟”旅游等，老年人到异地旅居数月时间，以东北老年人到海南旅居最为典型。异地旅居需要较长的连续休息时间，所以以老年人为主体。这是近年来新兴起的旅游市场，保持了较快的增长趋势。老年人在目的地不仅仅是短期的旅游者，而已经转变身份为中短期居民，除了传统旅游的观光、娱乐等需求以外，还产生了住房、医疗、养老、文化、体育等综合性需求，能够带动目的地的经济社会综合发展。

黄璞表示：现在总有人误认为老年旅游市场不是优质的市场，老年人不愿旅游消费。实际上，老年人不愿旅游消费，是因为我们传统的旅游产品设计与不符合老年人的需求。举个例子，谁愿意被强迫购物？如果针对老年人开发出供需对路的旅游产品，老年人具有强劲的消费能力，如开发怀旧旅游产品、提供健康养生服务等。

他认为，不应该把老年人看成传统旅游产业的负担，甚至对老年人有歧视政策，而是应该正视老龄化的基本国情，抓住老年旅游市场机遇，把为老年人提供优质旅游服务看作是提升旅游服务质量的重要机遇。老年人觉得满意的旅游服务，一定能让大家觉得满意。

对于老年旅游的关注，不仅仅是市场行为，早在2016年，相关部门就发布了主要针对的是跟团旅游的老年旅游者的《旅行社老年旅游服务规范》，其中的一些规定受到热议，如“75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字”，有律师指出，这一条款在一定程度上侵犯了老年人的个人意志。此外，针对“旅行社应为包机、包船、旅游专列以及百人以上的老年团配备随团医生”的条款，多家旅行社则表态称难以落实。

但黄璞认为，这一规范的推出，为旅游企业优质服务提升提供了思路，有利于提升老年游市场的规范化发展。

而针对自助游的老年旅游者，以及在异地短期旅居的老年人虽然原国家旅游局已推出《国家康养旅游示范基地标准》，但像异地就医、医保报销等问题很难仅仅依靠文化和旅游部门解决。对此，黄璞认为，这些服务都需要全社会“老年友好型城市”的建设来系统性解决，应该放在全国积极应对老龄化的背景下来看待。如果老年友好型城市建成了，老年友好型旅游自然也就实现了。

疫后老年游市场该如何重启？

新冠疫情的到来，改变着旅游，也在重塑着老年旅游市场。

市场的变化给旅游企业的产品设计提升了较大的门槛，特别是因疫情而受到重创的邮轮市场，本来是“老年游客”的天堂，但在今年，很有可能重启无望。而对于跟团游、出境游等其他深受老年游客喜欢的旅游产品也将受到严峻考验。

但冯若宾认为，我们看到更多的其实就是老年人的出行目的上，不论是邮轮游还是其他的旅游方式，老年人通常都是以家庭、伙伴为组织结构的出行。他们希望通过旅行达成在家庭内的和睦氛围，或者是有一统的爱好。所以邮轮游只是一种旅游形式，目的是不会以形式所转移的。相信，疫情会对邮轮游产生一定影响，但不会改变老年人旅游的目的，未来的银发游还会以跟团游为主，而旅游的内容可能会以摄影、文化、舞蹈等为主题，多以8-20人的精品小团为主要形式。

从目前中青旅遨游的数据可以发现，截止至5月中旬报名的客人中，有50%是老年客户群体。这部分老年客户群体中，有60%的客人是女性，而这部分女性客户中，有80%的客人是与先生两人一起出行。出行的方式以跟团游为主，京内/省内游为首选。

“我们也看到随着老年游的升温、升级，相关部门也推出了老年旅游服务规范 and 标准，作为企业来说，也希望相关政府和部门能加强标准的制定和宣导，让老年人也真正的了解他们自身的权利。”冯若宾说。

黄璞也认为，在疫情防控形势持续向好的背景下，老年旅游需求的基本面没有改变，相信在疫后会继续成为旅游市场热点。

但是，旅游企业真的做好迎接“银发潮”的准备了吗？从今年的母亲节来看，答案是：NO。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=77469>

(来源：网易)

养老金融

稳健型养老FOF发展前景广阔

作为助力国家养老体系第三支柱建设的重要生力军，养老目标基金的投资运作稳健且收益良好，规模持续稳步增长，基金公司也在不断发力布局养老目标基金。首家保险系公募国寿安保基金近期也将启动发行养老目标基金——国寿安保稳健养老目标一年持有基金中基金（FOF），该基金拟任基金经理张志雄日前接受了中国基金报记者采访，分享了养老目标基金的投资运作理念及对未来市场走势的看法。

立足绝对收益理念

张志雄于2009年8月加入中国人寿保险股份有限公司投资管理部，先后从事组合管理、资产配置、固定收益投资、权益投资管理工作，2019年2月加入国寿安保基金，任资产配置部基金经理。

对于新产品的投资策略，张志雄表示，会更加强调风险管理、回撤控制，总的投资原则是坚持绝对收益操作思路，注重风险控制，寻找确定性较高的投资机会，灵活运用各品种策略，以获取稳定的收益为主，兼顾短期相对收益和中长期收益领先。具体而言，通过稳健投资，积累收益安全垫，在此基础上，根据战略和战术资产配置模型和风险收益分析结果，逐步配置权益类风险品种；合理设置止盈止损，实现控制回撤前提下收益的稳定增长。

据悉，该基金的目标是将80%的基金资产投资于非权益类资产，投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金ETF）等品种的比例合计不超过25%。对于基金品种的选择策略，张志雄介绍，将选择不同风格的底层基金资产，避免底层基础品种过于集中，以分散风险。权益基金的选择取决于不同阶段、不同的策略，子基金需服务于组合整体的配置策略，将优先选择“双稳”基金，即风格稳定、收益稳定的主动类基金。在某些阶段，作为策略的一部分，未来还会配置宽基指数、行业指数等被动型基金。

稳健型养老FOF发展韧性足

今年一季度，新冠肺炎疫情冲击全球，全球资本市场巨震，张志雄认为当前的宏观环境总体是经济存向下压力、政策宽松托底向上，同时内外有别。中国疫情趋于稳定，工业生产在逐步恢复。相对而言，海外受冲击靠后，应对不够果断，可能出现“持续性衰退冲击”。

利率持续下行后，对于股票、债券、商品等大类资产的配置机会，张志雄表示，如果拉长周期来看，相对看好包括股票、商品在内的风险资产。相对于海外市场，国内市场韧性更强，更具有潜力。短期来看，还是要

关注疫情的影响。对于后市的投资运作，张志雄表示，系统性风险不可控，难以做到完全准确的预测，但要有预案和不同的应对策略，从资产配置、日常操作等层面控制组合的波动，做好组合的风险管理。

自2017年10月业内首只FOF成立以来，截至2020年一季度末，全市场FOF及养老基金已有91只，资产总规模为459.02亿元。截至4月底，FOF及养老目标基金已成立近100只，其中，养老目标基金达74只，总规模达316.36亿元。尽管养老目标基金的整体绝对规模并不突出，但长期仍有较大发展空间。对此，张志雄认为，在国家加强对养老体系尤其是第三支柱总体的制度体系建设的同时，推进个人税收递延政策的落地，肯定会推动相关产品的发展。

除了养老需求，稳健型养老FOF也受到其他类型基金投资人的青睐，如部分货币基金持有人正在寻找替代型产品，以获取稳健收益。张志雄表示，货币基金投资者主要有两类，一是作长期的稳健型理财配置，目标是获取稳定的长期收益；二是把货币基金仅做现金管理的短期配置工具。从已成立的稳健型养老FOF业绩来看，中位数年化收益率在8%左右，业绩表现已优于货币基金。由于投资范围不同，稳健型养老FOF的风险也高于货币基金。总体而言，稳健型养老FOF对于具有稳定收益需求且对流动性需求不高的投资人吸引力比较大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77466>

(来源：中国基金报)

社会保障

何谓养老保险三大支柱？

第一支柱计划是由国家发起设立的各类缴费型或非缴费型养老金保障计划，通称公共养老金计划，其特征是国家设立、广覆盖、保基本，作用是进行底线保障。

第二支柱计划是由雇主(含工会、行业协会)发起设立的养老金计划，其主要功能是补充保障与激励作用。在我国，由企业提供的称为企业年金，由行政机关和事业单位提供的称为职业年金。

第三支柱计划是由家庭或个人发起设立的各种养老投资，完全依赖家庭或个人缴费进行储蓄，包括退休目的储蓄、养老投资，以及家庭和代际基础上的非正规保障形式等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77468>

(来源：上海证券报)

国际交流

英国医院将确诊老人送回养老院，未告知工作人员，引发聚集感染

英国《每日邮报》8日一篇报道揭露，英国日前发生几起类似的新肺炎聚集感染事件，几家医院将确诊的老人送回养老院，却未告知工作人员。

报道称，英国护理质量委员会(CQC)日前了解到，有多家医院发生此类情况，且院方知道这些老人是新冠肺炎疑似患者，甚至是确诊患者。

不幸的是，这些患者引发了养老院疫情的聚集暴发，也致使院内其他老人因此去世。报道称，养老院的工作人员不会意识到自己感染了新冠病毒，因此他们可能没有采取穿着防护服等措施。目前，英国护理质量委员会正就此展开调查。

疫情暴发以来，养老院的情况一直备受关注。英国国家统计局日前发布的数据显示，目前养老院的死亡率是五年期间平均数的四倍，其中三分之一与新冠病毒直接相关。

此外，英国国家统计局的数据还指出，在英国新冠肺炎死亡率开始下降时，养老院的死亡率却在一周之内增长了36%。迄今为止，在英格兰和威尔士，有5890个养老院死亡病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77462>

(来源：中国经济网)

热问快答

天津：养老保险缴费最新提示！

养老保险断缴影响退休吗？养老保险缴费中断之前的缴费年限还算数吗？医疗保险还能补缴吗？针对这些热点问题，近日天津市人社局作出回应！

养老保险缴费有过中断会影响退休么？

参保人员达到退休年龄并且养老保险缴费年限累计达到15年以上的，就可以办理退休按月领取养老金。也就是说，即使养老保险缴费有过中断，只要累计缴费达到15年，就可以到龄办理退休。

参保人员养老保险缴费中断前的缴费年限还算不算？

养老保险缴费年限是累计计算的。也就是说，参保人员养老保险缴费中断前的缴费年限和中断后的缴费年限合并计算，中断前的缴费不作废。

医疗保险还能补缴么？

职工基本医疗保险补缴政策未做调整。需要补缴职工基本医疗保险中断缴费人员，可在退休前按规定补缴。

灵活就业人员2020年当年怎么缴费？

按照规定，灵活就业人员可以选择按年、按季、按月缴纳企业职工基本养老保险费。因此，2020年当年还没有缴费的灵活就业人员，最晚可以在12月一次性缴齐全年的养老保险费。以后年度也是如此。

劳动者曾在单位工作，单位当时没有为其按时缴费，是否以后也不能补缴？

按照政策规定，单位补缴费不受限制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=77497>

(来源：北方网)

老年说法

股票、贷款、消费返利.....涉老诈骗套路多老年人该如何“捂好”养老钱？

保健品诈骗仍在，股票诈骗、贷款诈骗、消费返利、养老诈骗等新骗局又来。骗子们利用老年人对互联网、智能手机不太熟悉对其进行骗。涉老诈骗套路多，老年人该如何“捂好”自己的养老钱？

5月9日，北京市老龄协会就近期发生的诈骗案例发出提示，呼吁老年人提高警惕。记者盘点发现，这些涉老诈骗案主要集中在金融、养老等领域。老年人当心！看看以下诈骗套路您是否中招。

套路一：股票诈骗

近来一些针对老年人的金融诈骗开始多了起来。骗子利用微信群，给老年人分析并推荐股票，推荐的股票天天挣钱。一些老年消费者根据群主的指导下载软件，刚开始账户会有一些盈利，但是加大资金投入后就不断亏损。

北京市老年消费者老程就早期投入了5万元，之后又先后追加了5万和12万，投入资金多了以后，股票非但没像群主说的拉升50%，还下跌了10%，现在账上只有4万多。老程想着把这4万多提现，发现无法正常卖出，这时群主也已联系不上，自己也被群主踢出群聊。

律师：微信群不能随意进，投资要谨慎

针对以上情况，北京市一律师事务所律师穆伟告诉记者，根据我国法律规定，以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取数额较大的公私财物的行为，符合刑法中诈骗罪的构成要件。

对于如何规避这些风险，他建议，首先，微信群不要随意进入，也不要过分相信群里的分享和言论。其实，自身投资理财要谨慎，最后，如果被骗，一定要记得保留相关证据，包括付款记录、聊天记录等信息，并且及时报警。

套路二：贷款诈骗

“假退款，真贷款”骗局，老年人防不胜防。日前，北京市老年消费者老张接到一个自称淘宝客服的电话，对方称其在店内购买的产品有严重的质量问题，可以给老张退款，但要按照客服提供的平台退款。

很快，客服发来一个链接，称这就是退款平台（其实就是网络贷款的APP）。根据诱导，老张点击链接后下载了多个分期借贷APP。在扣除应退金额后，骗子将剩余款项全部转入骗子指定的账户。诈骗成功，骗子断绝和老张联系。

律师：被骗贷款也得还，不能以被骗为由拒还

对此，北京市一律师事务所律师王淼表示，在实名制大背景下，个人信息基本处于半公开状态。骗子通过个人购买记录，可以很容易掌握大量个人的姓名、住址等信息。利用老年人爱占便宜的心理，再通过核对个人信息，骗取老人信任，进行蒙骗。通金所、德丰利达、冠群号称保本，保障利息，实际上是非法吸收公众存款。

那么，被骗贷款的钱需要还吗？“贷款是必须要还的。”王淼解释称，不能以钱是被骗为由拒绝还款，否则要被贷款方追究违约责任，可能因此被法院列为失信人员名单。

骗子手段多，老年人该如何分辨真假？王淼建议，针对此类情况，首先可以通过官网核实对方身份（比如阿里旺旺、拼多多官网客服等），其次不要跳出原平台进行交易，否则在虚拟的网络空间，很难留下证据。另外，不扫来源不明的二维码，尤其是收费二维码。并且不要泄露手机验证码，不能授权他人远程控制电脑、手机。最后，坚决不转账，不汇款，注意学习社会上讲解的防诈骗知识。

套路三：消费返利诈骗

不少骗子让老年人参加投资或者活动，称能获得高额返利。实际上，返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。

北京老年消费者老刘近日就发现一个“生财之道”。有一家公司，涉及的产品种类很多，有保健食品、茶叶、酒、化妆品、手机、智能手表、床上用品等。注册消费成为会员，就能得到相应的奖励，而且消费越多返利越多，最高可以返现6千余元。

以一次性消费25600元成为翡翠卡会员为例，就可以获得64320元的优惠券。同时，办理多张会员卡还能赠送礼品及领取30%的全国市场营业额平均分配积分，此积分可用于兑换产品或现金，直到累计领完相应会员级别的购物券，并且承诺客户可以随时申请退款。可没过多久，老刘的发财梦就破灭了，因为公司资金链断，钱彻底退不回来。

律师：投资项目是否是骗局关键看“造血功能”

“消费返利骗局的资金链不大可能维持太长时间，操盘者往往以高回报为诱饵向社会公众大肆进行宣传。”北京市一律师事务所律师毕锦宏称，所谓的消费返利其实就是，骗子用最短的时间拉到更多的人进来，然后用后来加入的会员投资来支付前期加入会员的返利。这就是传统意义上的“拆东墙补西墙”。

毕锦宏介绍，我国相关法律规定，未经金融监管部门批准，向社会不特定对象承诺在定期限内返还本利变相吸收公众存款且数额巨大，扰乱国家金融管理秩序，其行为构成非法吸收公众存款罪。

如何判断一个投资项目是否是骗局？毕锦宏称，关键看其是否有“造血功能”，是否有稳定充足的收益。如果只是借旧还新，那资金链早晚会断，如果是公司承诺一定挣钱，并有超高收益的绝对不可信。切记“你惦记人家的利，人家惦记你的本”。

毕锦宏强调，在打击非法集资过程中，收益率超过6%的就要打问号，超过8%的就很危险，10%以上就要准备损失全部本金。遇到消费返利型骗局切不可贪图便宜上当受骗，要提高警惕，增强防范意识。

套路四：保健品诈骗

保健品诈骗不断，近来又出新花样。疫情期间，一些不法分子打着“疫情防治”的口号对老年人行骗。这段时间，小刘母亲所在的老年拼购群突然热闹起来。一个自称某国际著名保健品公司中国区代理负责人“祝总”经常在群里说一些让人高深的医学术语解答新冠肺炎，群里还有人说知道他们的公司，在医药行业特别厉害。

聊天中，“祝总”透露有“秘密渠道”可以搞到国外研制、预防感染新冠肺炎的保健品。小刘父母怕被疫情感染，最终转账4.5万元购得“一次服用一辈子都不会感染此类病毒”的特效药。

然而“祝总”迟迟不发货，又向二老推荐健康粉。二老试探着在之前的群里询问，原来她用同样的套路单线联系，群里六七个老人也购买了此保健品。大家再去找那个“祝总”，发现已被删除，而称听过她企业“大名”的那几个人也早就偷偷退了群。

律师：保健品不能随便吃，更没有“特效药”

“该案件中该诈骗团伙就是借助疫情下大家的知识盲点，炒作保健品药效，攻克老年人害怕生病的心理，从而犯罪得手。”北京市一律师事务所律师穆伟表示，疫情期间，在国家和国际没有任何“特效药”公布的时候，切莫一时相信他人的言论。

穆伟建议，药不能随便吃，保健品也不能。老年人应该多和儿女沟通，多关注新闻，不要过分信任陌生人的虚假宣传。

套路五：养老服务诈骗

北京街道退休干部刘女士，从朋友处听说有养老公司在做养老项目，交5元就能成为会员，并且可以天天在养老公司的门店里聊天、喝茶、打麻将。刘女士比较谨慎的观望，开始去了公司的养老基地考察。看到养老院条件和环境都很高端，设计和效果都是四星级标准，所有家电一应俱全，并且全国设立养老基地，这让刘女士很心动。工作人员介绍承诺如果投资四十万以上，可以在四个这样的基地免费养老，另外投资还有6%-14%的收益。

此后，刘女士特地查了该养老公司的基本信息，经营范围有养生、养老公寓建设开发经营。经过再三思量，她在看到养老院的房产证之后决定在这个养老公司投资10万元，入住养老院。同时，她还与养老公司签订《预定服务合同》，利息月月返到账，从未出错，养老公司的业务员还说以后老人去世了，这些保障金能让子女继承，之后刘女士又陆续投了40万。

在眼看要过上幸福的养老生活时，公司传来消息，法定代表人携款潜逃，所有投资本息无法兑现，刘女士百思不得其解，养老院有实实在在的房子和院子，自己也如此小心谨慎，怎么还是落入骗子的局里。

律师：多到政府网站等公开渠道核查机构信息

针对以上情况，北京市一律师事务所律师罗冬雪分析称，养老公司以散发传单、口口相传等方式，销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金，实际是以非法占有为目的，使用诈骗方法向社会不特定公众非法集资，数额特别巨大，其行为涉嫌非法吸收公众存款罪。

罗冬雪建议，老人千万不要被小恩小惠所欺骗。投资前，要对照银行贷款利率和普通金融产品的回报率，看看该项目是否收益过高，超高利投资回报分配必有猫腻。另外，国家规定超过贷款基准利率4倍以上的不受法律保护。

其次，老年人在进行大额投资前应积极与律师等法律相关的专业人士取得联系，听取法律专业人士的建议。同时还要多查多问谨慎出手，但凡属于各级政府部门批准的合法企业和合法项目，在政府网站等公开信息渠道上都可查询，因此在投资前最好能详细查询和了解企业的实力、性质、资质，绝不听信销售人员一面之词。

最后，老年人在选择养老机构时一定要查看相关证件，选择合法养老机构并按规定签订养老服务协议；当事老人在在交费选择相应的企业时，一定要先了解这家企业是否有政府背书，资金链条是否有接受相应机构的监管，或者第三方的监管，能行使有力的监督行为，避免企业在运行当中经营不善从而引发破产。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=77463>

(来源：央广网)

政府购买服务

宁夏：银川市民政局社区医养结合健康微养老项目公开招标公告

宁夏维实工程咨询有限公司受银川市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对银川市民政局社区医养结合健康微养老项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：银川市民政局社区医养结合健康微养老项目

项目编号：WS20ZCF006

项目联系方式：

项目联系人：王佳

项目联系电话：0951-6888768

采购单位联系方式：

采购单位：银川市民政局

地址：银川市金凤区北京中路166号

联系方式：王佳0951-6888768

代理机构联系方式：

代理机构：宁夏维实工程咨询有限公司

代理机构联系人：何思思0951-5100385

代理机构地址：银川市金凤区亲水大街万达中心8座1720室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

银川市民政局社区医养结合健康微养老

详细的技术服务要求以招标文件为准。

预算合计（元） 100000.00元

二、投标人的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。（2）①营业执照、税务登记证、组织机构代码证副本（或三证合一的营业执照），社会组织登记证书（事业单位提供法人证书即可）（副本复印件加盖公章单位鲜章）；②提供法人授权委托书原件、法人及被授权人身份证复印件（法定代表人直接投标可不提供，但须提供法定代表人身份证明）；③根据财库【2016】125号文件规定，投标人须提供“信用中国”网站失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”网站政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间3日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商拒绝其参与政府采购活动。）投标人应当自行提供一份作为辅助资料，最终结果以开标现场招标代理机构查询为准。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：10.0万元（人民币）

时间：2020年05月12日09:00至2020年05月18日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：宁夏维实工程咨询有限公司（宁夏银川市金凤区亲水大街万达中心B座17层1720室）

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：1、投标人报名：凡有意参加投标者，请于即日起至2020年5月18日（法定公休日、节假日除外），每日上午9时至12时，下午14时至17时（北京时间）到宁夏维实工程咨询有限公司（宁夏银川市金凤区亲水大街万达中心B座17层1720室）报名，报名时须携带投标人资格要求的证明材料。2、招标文件的获取：报名成功后，即可联系招标代理公司工作人员领取招标文件。

四、投标截止时间：2020年06月01日15:00

五、开标时间：2020年06月01日15:00

六、开标地点：

宁夏维实工程咨询有限公司（宁夏银川市金凤区亲水大街万达中心B座17层1701室）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

1、中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照宁财采发〔2014〕1057号文件执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。2、监狱企业、残疾人福利企业均视同为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，残疾人福利企业应提供声明函，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。3、分支机构参与投标需附总公司小微企业声明函、监狱企业声明函、残疾人福利企业声明函，以分支机构名义提供上述声明函不享受价格折扣优惠。4、凡在宁夏回族自治区境内注册的中小微企业，不分政府采购项目的资金性质（含财政性资金和单位自有资金）、不分合同金额，在取得政府采购中标通知书及合同后，均可按照《宁夏回族自治区政府采购合同线上信用融资管理暂行办法》（宁财规发〔2020〕8号）的通知办理融资业务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77508>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考